



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

CAIT PALMA DEL RÍO

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL					
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR						
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	2	4,3%	2	4,3%	5	10,9%	5	10,9%	29	63,0%	46
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	0	0,0%	3	6,5%	4	8,7%	39	84,8%	46
Adecuación horaria	0	0,0%	1	2,2%	2	4,3%	11	23,9%	32	69,6%	46
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	7	15,2%	37	80,4%	46
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	13,0%	40	87,0%	46
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	5	10,9%	5	10,9%	36	78,3%	46
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	1	2,2%	0	0,0%	3	6,5%	42	91,3%	46
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	42	91,3%	46
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	5	10,9%	39	84,8%	46
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	13,0%	40	87,0%	46
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	1	2,2%	2	4,3%	43	93,5%	46
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	15,2%	38	82,6%	46
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	6,5%	43	93,5%	46
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	1	2,2%	7	15,2%	38	82,6%	46
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	1	2,2%	7	15,2%	38	82,6%	46
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	9	19,6%	35	76,1%	46
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	8	17,4%	36	78,3%	46
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	2	4,3%	42	91,3%	46
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	6	13%	38	82,6%	46
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SI		45	100%	NO		1			2,2%	46

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Estos cuestionarios de satisfacción del servicio del Centro de Atención Temprana de Palma del Río de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 67,6 %, de las familias de los/as menores que disfrutaban de dicho servicio (46 de las 68). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. En ocasiones los resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como una posible experiencia individual

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias.

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Se observa que la mayoría de las respuestas tienen una puntuación de 4 ó 5, lo que indica el alto nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas".

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

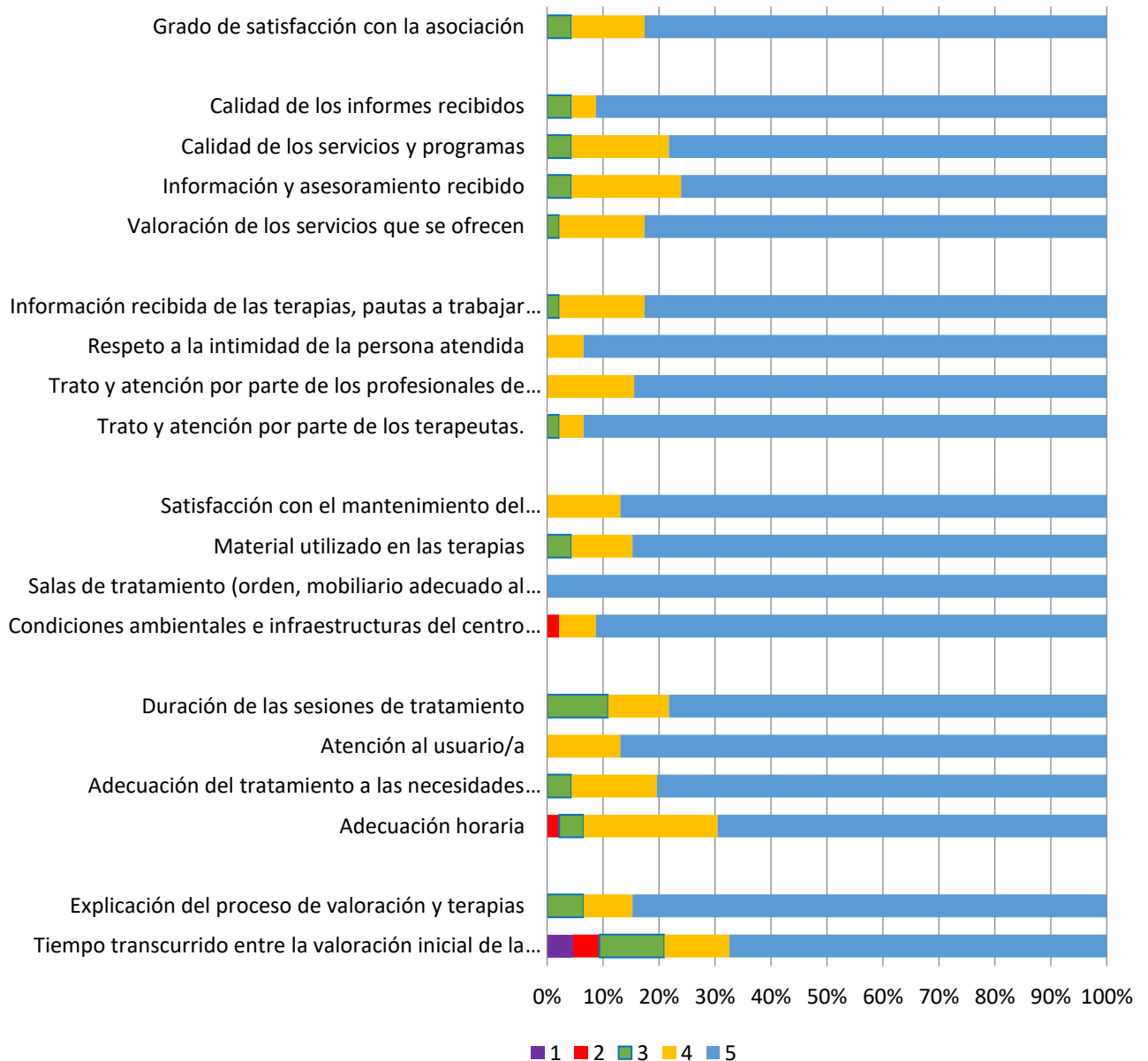


Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

GRÁFICO POR ÁREAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CAIT DE PALMA DEL RÍO 2026



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Las sugerencias recogidas son:

- *Entre la primera valoración hasta empezar el tratamiento hemos estado en espera dos años. Por lo demás todo perfecto*
- *Estuve un año y medio en lista de espera, y a entrado con 5 años, y va a estar un año nada más.*
- *Ha estado mucho tiempo en lista de espera desde que fue valorado por no haber plazas. Y somos de Hornachuelos y llevamos 1 y medio viniendo a la sede de palma del río por que delegación no nos deja dar sesión allí.*
- *Necesitamos este centro en Fuente Palmera*
- *Poco tiempo 45 minutos por sesion me parece escaso mientras el niño coge confianza y se presta a la actividad*
- *Las sesiones deberían estar mejor programadas y adecuadas.*
- *Que nos den la sede de Hornachuelos lo antes posible.*
- *Muy contenta con la calidad de atención, solo sería ideal un horario más flexible para las personas que no tienen coche o viven lejos*
- *Todo súper bien desde el minuto 1 en todos los aspectos*
- *Recomendaría según la terapeuta que te lleve, con Tamara Pinto estamos muy contentos, el año anterior no. Lo ideal sería poder seguir el tratamiento con Tamara en nuestra localidad y ahorrarnos el desplazamiento con el niño, ya que ha conectado muy bien con mi hijo y aprovechan al máximo la sesión, y si se despista ella lo reconduce.*

Analizando la información recogida podemos extraer las siguientes conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento es el ítem con las respuestas más variadas es percibido como muy bueno o aceptable por el 63% que está muy satisfecho. Y el 8.6% indica con valores de 1 y 2, que no

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

están satisfechos con el tiempo que han tenido que esperar para el inicio de las terapias.

Este malestar está causado por motivos ajenos a nuestra gestión ya que hay periodos en los que al aumentar el número de derivaciones pero la Junta no amplía las UMATS, el tiempo de espera desde la valoración hasta el inicio del tratamiento se dilata y con ello, se aumenta la insatisfacción de las familias por causas que no podemos evitar. Intentamos buscar soluciones para que el/la menor reciba terapia lo antes posible como la búsqueda de otro centro cercano que tenga plaza para tramitarle el traslado del/a menor, siempre y cuando acepte la familia. Si no es así deben firmar un documento en el que rechazan el un traslado de CAIT y asumen seguir esperando su turno en la lista de espera. Aunque este aspecto escapa de nuestras manos esperamos que con la entrega de los nuevos lotes y la ampliación de CAITS desaparezca la lista de espera y todos/as los/as menores puedan ser atendidos.

Algunos familiares han expuesto su experiencia negativa en este aspecto en el apartado sugerencias a mejorar. *“Entre la primera valoración hasta empezar el tratamiento hemos estado en espera dos años. Por lo demás todo perfecto”, “Estuve un año y medio en lista de espera, y a entrado con 5 años, y va a estar un año nada más”, “Ha estado mucho tiempo en lista de espera desde que fue valorado por no haber plazas. Y somos de Hornachuelos y llevamos 1 y medio viniendo a la sede de palma del río por que delegación no nos deja dar sesión allí.”*

Las familias de los/as menores evalúan de forma muy positiva la **explicación del proceso de valoración y terapia** con 5 el 84.8% y con 4 el 9%. Indican que es clara y satisfactoria. Los padres, madres o tutores legales de los/as menores comprenden la información transmitida sobre el funcionamiento CAIT de Palma del Río y el programa de Atención Temprana, de los motivos de la derivación, las necesidades que presentan los/as menores, así como todo lo relacionado con las intervenciones que están recibiendo.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

La **adecuación horaria** con puntuaciones excelentes de 93.5 (69,6% con 5, 23,9% con 4). Lo que muestra que el horario de tratamiento es muy adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as aunque 6.5% manifiestan que hay margen de mejora en la flexibilidad de horarios. Con un comentario que dice *“Muy contenta con la calidad de atención, solo sería ideal un horario más flexible para las personas que no tienen coche o viven lejos”*.

Una persona manifiesta no estar de acuerdo, con 2, pero es que conseguir la satisfacción total de todas las familias supone una tarea difícil ya que se debe tener en cuenta tanto las necesidades de todas las familias y del menor, la conciliación familiar del/a profesional como las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones. El centro intenta buscar equilibrio entre todos los aspectos que en el tiempo pueden ir variando debido a las altas y nuevas incorporaciones de menores. Esperamos que con el aumento de UMATS en otras Sedes muchas familias no tengan que desplazarse y exista más flexibilidad horaria

La **adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial** es puntuada positivamente con 80.4% con 5, 15.2% con 4. Este indicador muestra una gran satisfacción con los tratamientos proporcionados y que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado bien a las necesidades de los menores. Aunque hay un comentario que manifiesta *“Las sesiones deberían estar mejor programadas y adecuadas”* Tal vez esta respuesta deba interpretarse no como una tendencia generalizada sino como una posible experiencia individual o por una situación acontecida en sesión de forma puntual derivada del comportamiento del menor y ajena al profesional. De todas formas, se recuerda en coordinación que las sesiones tienen que ser programadas antes de la intervención siguiendo los objetivos establecidos en el Plan Individual de Intervención.

Las familias están muy satisfechas con la **duración de las sesiones** con 89,2% (78.3% con 5, 10.9% con 4), lo que indica que se percibe un equilibrio adecuado en el tiempo dedicado a cada sesión y a la intensidad que se establece la junta y el Informe de valoración.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Alguna familia siente la necesidad de aumentar el tiempo de sesión y prolongar el servicio durante algunos años más. Opina una familia que manifiesta que *“Poco tiempo 45 minutos por sesión me parece escaso mientras el niño coge confianza y se presta a la actividad”*. Este es un aspecto que está fuera de nuestro control ya que 45 minutos es el tiempo estipulado que tiene de duración una UMAT en el Pliego de condiciones de la Junta de Andalucía.

En la **atención al usuario/a** la puntuación es de 100% (87% con 5, 13% con 4) muestra unos resultados sobresalientes. Nadie puntuó por debajo de 4 lo que indica la gran satisfacción de las familias por la atención que reciben.

El equipamiento del CAIT de APANNEDIS se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales** e infraestructuras del centro. Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 97.8 % (91.3% con 5, 6.5% con 4). La puntuación de las **salas de tratamiento** (orden, mobiliario adecuado) con una puntuación excelente de 91.31%. Las familias que han realizado los cuestionarios valoran positivamente el entorno las instalaciones, considerándolo cómodo. El **material utilizado en las terapias** con un 95,7% (84,8% con 5, 10,9% con 4). Se considera excelente. Sólo dos personas mostraron una opinión neutra.buena. Lo que indica que se están utilizando recursos adecuados.

La satisfacción con el **mantenimiento del centro** es excelente (87% con 5, 13% con 4). Mostrando estar muy satisfechos con la limpieza y estado del mobiliario en general.

El **trato y atención de los profesionales de Administración** está muy bien valorado por las familias (82.6% con 5, 15.2% con 4). Lo que manifiesta eficacia y amabilidad en la gestión.

También, las familias valoran el **trato y atención de los profesionales terapeutas** como sobresaliente con 100% (87% con 5, 13% con 4). Esta es una de las

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



mayores fortalezas, que refleja un excelente nivel de atención y trato personal.

Elogia a una profesional con observaciones como; *“Recomendaría según la terapeuta que te lleve, con Tamara Pinto estamos muy contentos, el año anterior no. Lo ideal sería poder seguir el tratamiento con Tamara en nuestra localidad y ahorrarnos el desplazamiento con el niño, ya que ha conectado muy bien con mi hijo y aprovechan al máximo la sesión, y si se despista ella lo reconduce”* También, manifiestan su descontento ante bajas de antiguos terapeutas y expresan un deseo de continuidad con la terapeuta actual.

Esto se une al 100% (93.5% con 5 puntos y 6.5% con 4 puntos) de los padres, madres o tutores legales de los/as menores que han realizado el cuestionario que perciben que en Centro de Atención Temprana de Palma del Río de APANNEDIS respetamos la **intimidad de la persona atendida** y se sienten **bien informados/as en todo lo relacionado con terapias**, recomendaciones y pautas a trabajar en casa con puntuaciones de 82.6% con 5 puntos y 15.2% con 4 puntos, que refleja el trabajo bien hecho de los/as profesionales de la asociación y que las familias puedan continuar trabajando en la misma dirección en casa, aspecto crucial para el éxito del tratamiento y del futuro desarrollo del/a menor.

La misma puntuación se ha obtenido en **la valoración de los servicios** que se ofrecen (de 82.6% con 5 puntos y 15.2% con 4) Las familias están totalmente satisfechos con la Cartera de servicios ofrecidos y lo manifiestan.

También, la **información y asesoramiento recibido**: con un 95.7% (76.1% con 5, 19,6% con 4) muestra que el servicio de asesoramiento alcanza las expectativas deseadas.

Por ello, la **calidad de los servicios y programas** es muy satisfechos con un 95.7% (78.3% con 5, 17,4% con 4). Indica una percepción alta de calidad técnica.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de

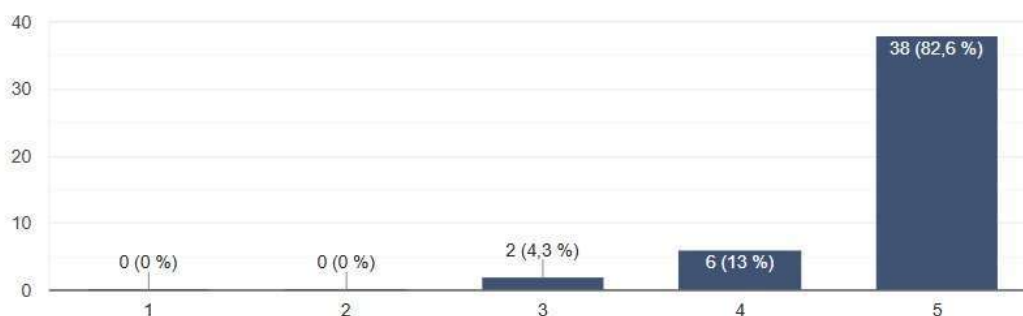


La **calidad de los informes recibidos** es percibida muy positivamente. Están muy satisfechas el 95,6% de las familias (91.3% con 5, 4.3% con 4). Los cuales se perciben como un elemento de alta calidad y fiabilidad.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, a nivel global, es muy alta con un 95.6% de las familias están muy satisfechas (82.6% con 5, 13% con 4). Esto confirma el sentimiento positivo en todas las categorías anteriores.

Grado de satisfacción de la Asociación.

46 respuestas



El 97.8% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador excepcionalmente fuerte de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un trabajo de equipo de calidad que da lugar a una experiencia global positiva. Esto se refleja en observaciones como *“Todo súper bien desde el minuto 1 en todos los aspectos”*

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

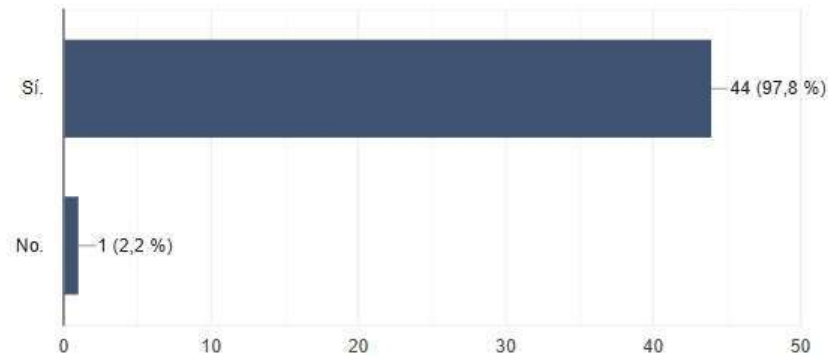


Entidad miembro de



¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

45 respuestas



En resumen, la fortaleza más destacada es el factor humano. Los/as terapeutas y el personal de oficina son positivamente valorados por su tratamiento, atención y respeto a la privacidad. Los/as terapeutas son altamente puntuados que junto con la adecuación y calidad de informes y los tratamientos, indica que los servicios están teniendo un impacto positivo y la percepción general de la infraestructura y materiales del centro es muy buena. Sintiéndose respetados/as, en un entorno limpio y profesional, y atendidos por expertos de gran calidad humana. Esto deriva en la fuerte lealtad de las familias con una tasa de recomendación excepcional y una la experiencia positiva casi general.

Podemos concluir que, el Centro de Atención temprana de Palma del Río está funcionando excepcionalmente bien en las áreas centrales de prestación de servicios e trato personal. Aunque siempre hay cabida para la mejora, sobre todo en aquellos aspectos que manifiestan pequeños márgenes de insatisfacción como la adecuación horaria. Aunque alcanzar la satisfacción total supone un reto difícil el centro busca mejorar el bienestar de las personas atendidas y sus familias por lo que con el fin de mejorar en este aspecto, recibiremos una formación en IA. Herramienta que puede ayudarnos al hacer los horarios y a encontrar soluciones que puedan pasarnos

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



desapercibidas teniendo en cuenta tanto las necesidades de todas las familias y del menor, la conciliación familiar del/a profesional como las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones.

Encontramos margen de mejora en el asesoramiento, que quizás requiera más profundidad técnica o más tiempo de resolución de dudas, por lo que se propone como mejora el desarrollo de un taller de padres para orientar y guiar a aquellas familias que lo demanden.

Pero, el principal desafío radica en la gestión de la lista de espera, para el inicio del tratamiento, aspecto que esperamos quede solucionado con la nueva licitación que promete más UMATS para los diferentes Centros de atención de la comarca que ayudaría a que todos/as los/as menores pudieran ser atendidos.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

CAIT FUENTE PALMERA

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL				
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR					
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11	
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11	
Adecuación horaria	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	9	81,8%	11	
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100,0%	11	
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100,0%	11	
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11	
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	1	9,1%	2	18,2%	0	0,0%	8	72,7%
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	0	0,0%	9	81,8%
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	9	81,8%	11	
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100,0%	11	
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	1	9,1%	9	81,8%
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100,0%	11	
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	9	81,8%
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	2	18,2%	8	72,7%
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	1	9,1%	9	81,8%
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0%	10	90,9%
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		10	91%	NO		1	9%		

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Estos cuestionarios de satisfacción del servicio del Centro de Atención Temprana de Fuente Palmera de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 47.82 %, de las familias de los/as menores que disfrutaban de dicho servicio (11 de las 23). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. El reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 9.1% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Miden el alto nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas". Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias.

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

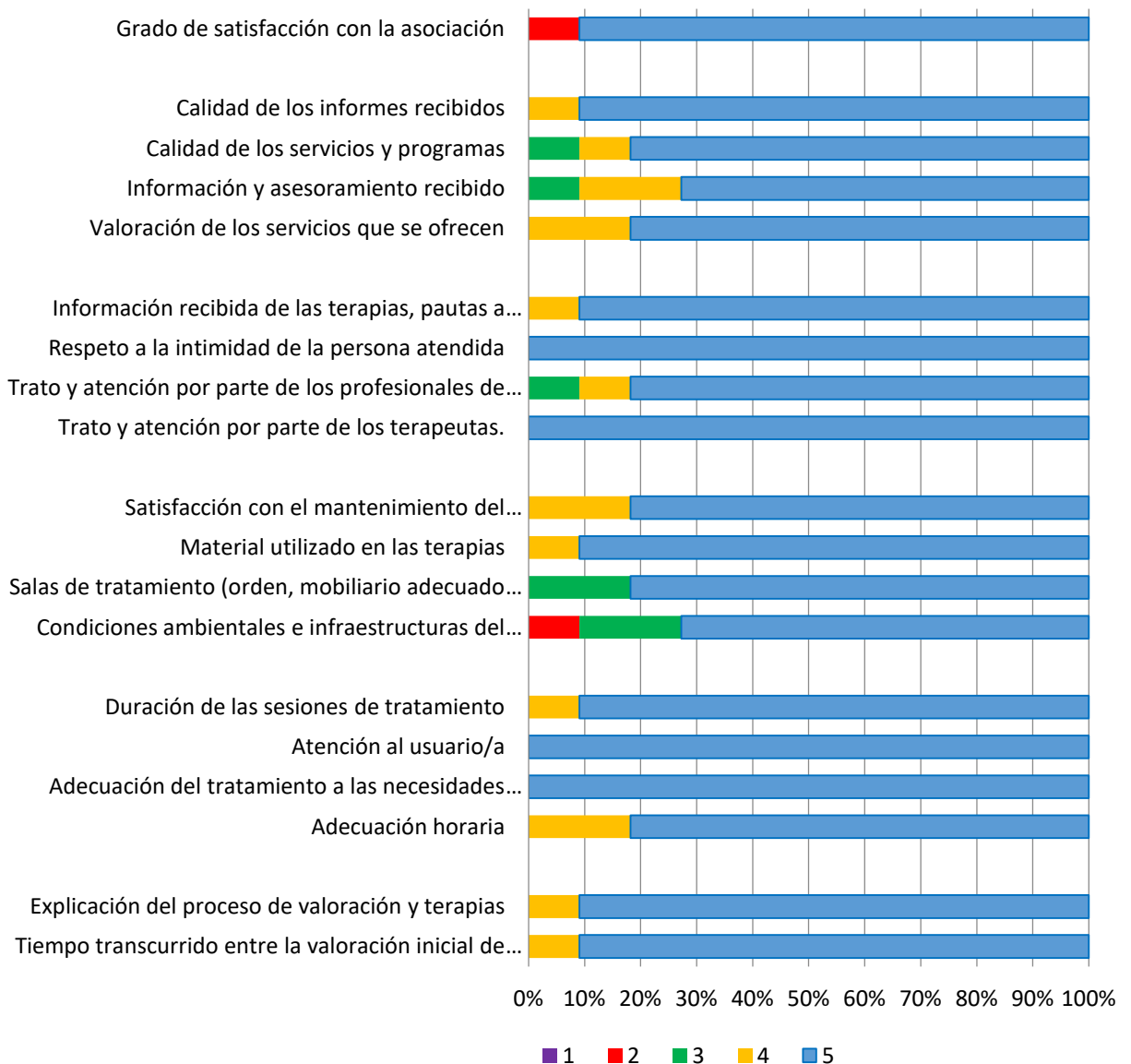


Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S.

CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DEL CAIT DE FUENTE PALMERA 2026



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Las sugerencias recogidas son:

- *NO ME QUITAIS A RAQUEL, MI HIJA TRABAJA MUY BIEN CON ELLA.*
- *Muy satisfechos*
- *A mejorar la atención a las familias por parte de la dirección*
- *Estamos muy contentos*
- *Notamos un gran avance en nuestro hijo.*

Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento es el ítem con las respuestas más variadas es percibido como muy bueno o aceptable por el 100% que está muy satisfecho. (90.9% con 5 y el 9.1% con 4),

Las familias de los/as menores evalúan de forma muy positiva la **explicación del proceso de valoración y terapia** con el 90.9% con 5 y el 9.1% con 4. Indican que es la información se trasmite de forma clara e inteligible. Los padres, madres o tutores legales de los/as menores comprenden la información transmitida sobre el funcionamiento CAIT de Fuente Palmera y el programa de Atención Temprana, de los motivos de la derivación, las necesidades que presentan los/as menores, así como todo lo relacionado con las intervenciones que están recibiendo.

La **adecuación horaria** con puntuaciones excelentes de 81.8% con 5 y 19.29% con 4. Lo que muestra que el horario de tratamiento es muy adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as aunque que siempre hay margen de mejora en la flexibilidad de horarios. Conseguir la satisfacción total es muy difícil ya que se debe tener en cuenta tanto las necesidades de todas las familias y del menor, la conciliación familiar del/a profesional como las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones. El centro

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



intenta buscar equilibrio entre todos los aspectos que en el tiempo pueden ir variando debido a las altas y nuevas incorporaciones de menores.

La **adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial** es puntuada positivamente con 100% con 5. Este indicador muestra una gran satisfacción con los tratamientos proporcionados y que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado bien a las necesidades de los menores. Hay un comentario que manifiesta; “*Notamos un gran avance en nuestro hijo*”.

Las familias están muy satisfechas con la **duración de las sesiones** con el 90.9% con 5 y el 9.1% con 4, lo que indica que se percibe un equilibrio adecuado en el tiempo dedicado a cada sesión y a la intensidad que se establece en el Informe de valoración.

En la **atención al usuario/a** la puntuación es de 100% muestra unos resultados sobresalientes. Indica la gran satisfacción de las familias por la atención que reciben.

El equipamiento del CAIT de APANNEDIS se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales** e infraestructuras del centro. Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 72.7 % con 5, 18.2% con 3 y un 9.1% con 2. Es el área donde se concentran las valoraciones más bajas. Sería recomendable revisar las zonas de aparcamiento o las condiciones ambientales del centro de Fuente Palmera .

La puntuación de las **salas de tratamiento** (orden, mobiliario adecuado) con una puntuación excelente de 81.8% de 5 y 18.2% con 3. Las familias que han realizado los cuestionarios valoran positivamente el entorno las instalaciones, considerándolo cómodo. El **material utilizado en las terapias** con un 95,7% (90.9% con 5, 9.1% con 4). Se considera excelente. Lo que indica que se están utilizando recursos adecuados.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

La satisfacción con el **mantenimiento del centro** es excelente de 81.8% de 5 y 18.2% con 4. Mostrando estar muy satisfechos con la limpieza y estado del mobiliario en general.

El **trato y atención de los profesionales de Administración** está muy bien valorado por las familias. El 81.8% con 5, 9.1% con 4 y el 9.1% con 3. Aunque hay variedad ninguna puntuación es negativa. Lo que manifiesta eficacia y amabilidad en la gestión.

Se ha recogido un comentario que manifiesta” *A mejorar la atención a las familias por parte de la dirección*”. Al ser un caso individual, que incluso no llega a puntuar de forma negativa en la pregunta, entendemos que indica una incidencia puntual en el trato o gestión administrativa que en ocasiones se puede deber al haber recordado las normas a alguna familia o a algún descontento que desconocemos.

También, las familias valoran con sobresaliente la atención directa proporcionada en el Centro de Atención Temprana de Fuente Palmera. Se encuentran muy satisfechas, puntuando con 5 el 100% del los ítems que analiza el **trato y atención de los profesionales terapeutas, el respeto de la intimidad de la persona atendida y la adecuación del tratamiento**. El activo más fuerte de APANNEDIS es su equipo humano. La percepción de las familias de los/las menores atendidos sobre el trato recibido es impecable. Esto se refleja en observaciones como “ *NO ME QUITEIS A RAQUEL, MI HIJA TRABAJA MUY BIEN CON ELLA*”

La información recibida de las terapias y pautas a trabajar en casa son valoradas por el 90.9% con 5, 9.1% con 4 lo que refleja que las familias están satisfechas con las explicaciones aportadas por los/as terapeutas y gracias a esto pueden continuar trabajando en casa, aspecto crucial para desarrollo del/a menor.

La misma puntuación se ha obtenido en **la valoración de los servicios** que se ofrecen es de 81.8% con 5, 9.1% con 4 y el 9.1% con 3. Las familias están satisfechas con la Cartera de servicios ofrecidos aunque hay una persona que puntúa

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S.

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



con 3 lo que se manifiesta como tendencia en casi todas las preguntas como un aspecto puntual y tal vez por una experiencia personal.

También, la **información y asesoramiento recibido**: con un 72.7% con 5, 18.2% con 4 y 9.1% muestra que el servicio de asesoramiento alcanza el notable.

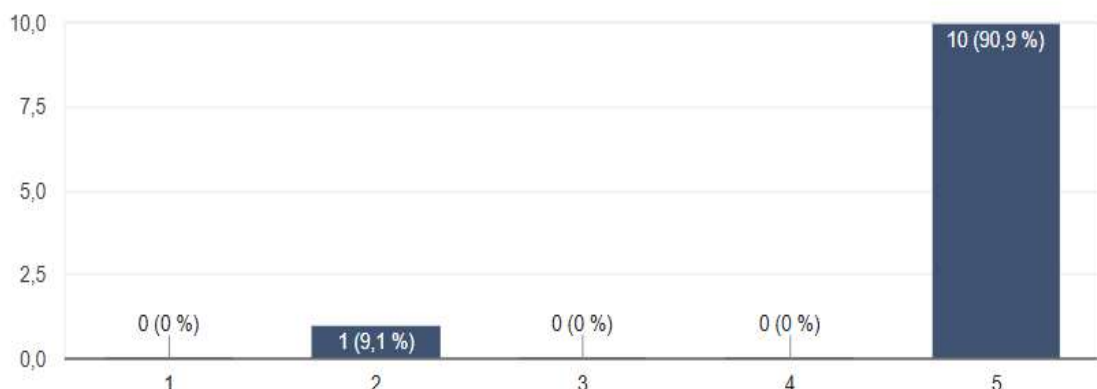
Por ello, la **calidad de los servicios y programas** es muy satisfechos con un 95.7% (81.8% con 9.1% con 4). Indica una percepción alta de calidad técnica.

La **calidad de los informes recibidos** es percibida muy positivamente. Están muy satisfechas. El 100% de las familias (90.9% con 5, 9.1% con 4) perciben como un elemento de alta calidad y fiabilidad.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, a nivel global, es muy alta con un 95.6% de las familias están muy satisfechas 90.9% con 5 que confirma el sentimiento positivo en todas las categorías anteriores y también hay una persona que manifiesta no estar satisfecha con la asociación.

Grado de satisfacción de la Asociación.

11 respuestas



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de

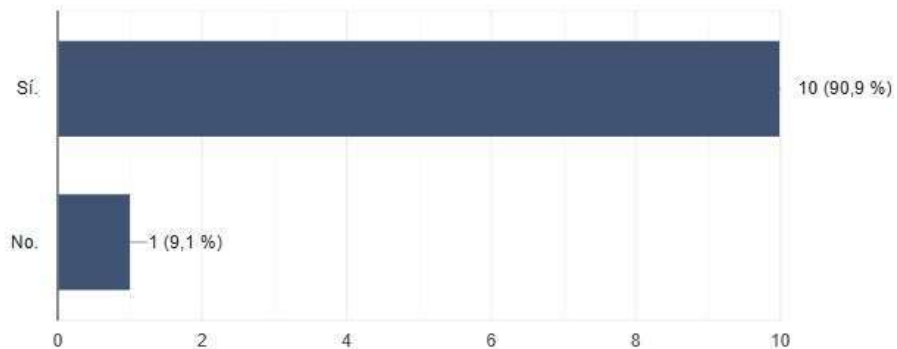


El 90.9% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador excepcionalmente fuerte de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un trabajo de equipo de calidad que da lugar a una experiencia global positiva. Que se manifiestan en los siguientes comentarios; "Muy satisfechos", "*Estamos muy contentos*" o "*Notamos un gran avance en nuestro hijo*".

Aunque hay una persona que no nos recomendaría y pensamos que parece provenir de alguien que ha tenido una mala experiencia general. Sería considerable poder investigar de quien se trata con el fin de solucionar el descontento que parece mostrar.

¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

11 respuestas



El análisis del cuestionario de calidad refleja un alto nivel de satisfacción general, con la mayoría de las valoraciones en puntuaciones de 4 y 5 y un 90,9% de satisfacción global. La fortaleza del Centro de Atención Temprana de Fuente Palmera se centra en el factor humano que es valorado positivamente por el trato a las familias, atención y respeto a la privacidad. La adecuación y calidad de informes y los tratamientos, indica que los servicios están teniendo un impacto positivo y la percepción general de los materiales del centro es muy buena.

Se identifican áreas de mejora en aspectos complementarios al servicio asistencial, como en infraestructura, el mantenimiento del centro y las condiciones ambientales, que presentan valoraciones algo más bajas. Sería recomendable revisar las zonas de

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Declarada como entidad
de UTILIDAD PÚBLICA

Entidad miembro de



aparcamiento o las condiciones ambientales del centro de Fuente Palmera. Se ha pedido al Ayuntamiento de Fuente Palmera la rehabilitación estructural del edificio con el fin de modernizarlo y mejorar su aislamiento. Además, este organismo se ha comprometido a obtener la certificación de la OCA de baja tensión de estas instalaciones. Todo esto va a suponer una mejora notable en la infraestructura que mejorará la satisfacción de nuestras familias respecto a este ítem.

También se observan oportunidades de mejora en la organización del servicio, como la adecuación de horarios con el fin de mejorar en este aspecto, recibiremos una formación en IA. Herramienta que puede ayudarnos al hacer los horarios y a encontrar soluciones que puedan pasarnos desapercibidas teniendo en cuenta tanto las necesidades de todas las familias y del menor, la conciliación familiar del/a profesional como las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones.

Por otro lado, existe una familia que no recomendaría el servicio, lo que hace necesario profundizar en sus motivos para prevenir posibles focos de insatisfacción y es importante tener en cuenta que el análisis se basa en un número reducido de encuestas presentadas, lo que limita la representatividad y distorsiona los resultados. Por ello, se recomienda reforzar el sistema de recogida de información para aumentar la participación de las familias en la realización de los cuestionarios y obtener una toma de información más sólida que facilitar el análisis de la situación y la propuesta de medidas eficaces para una mejora continua más precisa y fundamentada.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Declarada como entidad
de UTILIDAD PÚBLICA

Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

CAIT HORNACHUELOS

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL				
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR					
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%	6	
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	6	
Adecuación horaria	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	6	
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%	6	
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	100%	6	
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	4	66,7%
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	4	66,7%
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%	1	16,7%	3	50,0%
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	100%
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	100%
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	17%	4	66,7%
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		6	100%	NO		0	0%		

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Estos cuestionarios de satisfacción del servicio del Centro de Atención Temprana de Hornachuelos de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 46%, de las familias de los/as menores que disfrutaban de dicho servicio (6 de las 13). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. El reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 16.7% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones, algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas.

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Miden el nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas". Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias. En este caso como aspecto a mejorar de propone "*Cambiaría los ordenadores ya que es un material obsoleto para los tiempos que corren y la conexión a internet ya que la mayoría de días nublados no hay ningún tipo de conexión*".

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



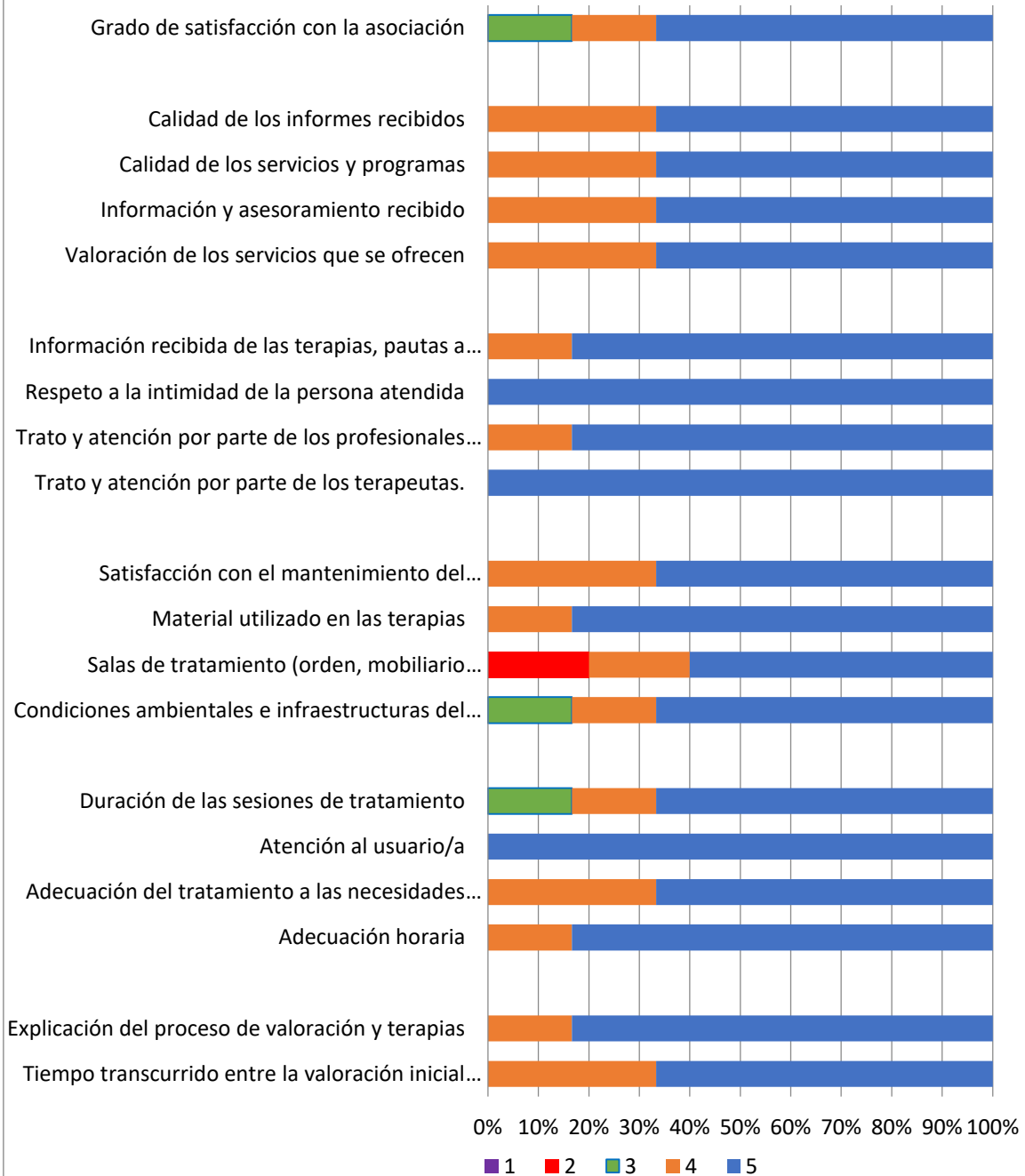
¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DEL CAIT DE HORNACHUELOS 2026



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

Los resultados reflejan, en términos generales, un nivel de satisfacción muy alto. Se observa una clara tendencia hacia las puntuaciones más elevadas, predominando el valor 5 en la mayoría de los ítems evaluados y sin presencia de valoraciones negativas. Esto indica que no existen evidencias de insatisfacción explícita y que el servicio se percibe como positivo.

Entre los principales puntos fuertes destaca especialmente el trato humano y asistencial. **La atención al usuario, el trato por parte de los terapeutas y el respeto a la intimidad** han alcanzado el 100% de valoraciones en el nivel máximo, lo que evidencia un alto grado de profesionalidad, empatía y calidad en la relación con las/los menores atendidos y sus familias.

Otros aspectos como la **explicación del proceso terapéutico, la adecuación horaria, el material utilizado, la atención administrativa y la información recibida de las terapias y pautas a trabajar en casa** presentan porcentajes superiores al de máxima satisfacción. Indican que la información se transmite de forma clara e inteligible, el horario de tratamiento es adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as, en conjunto los muestran una gestión eficaz y la percepción de las familias de los/las menores atendidos muy positiva.

El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento y la adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial son percibidas como muy buenas o por el 66.7% con 5 y el 33.3% lo puntúa con 4 que está satisfecho. Debido al reducido número de personas que han realizado los cuestionarios se produce una gran desviación pero todos los resultados son positivos por lo que lo interpretaremos los resultados como muy positivos y que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado bien a las necesidades de los/las menores.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Con puntuaciones idénticas, **la valoración de los servicios, la información y asesoramiento recibido, calidad de los servicios y programas, calidad de los informes recibidos** son percibidas como muy buenas por 67.7% con 5, 33.3% con 4. Esto indica una percepción alta de calidad técnica.

El **Centro y el equipamiento** son los aspectos que según las personas encuestadas necesitan ser mejoradas. Las salas de tratamiento constituyen el ítem con peor valoración, al concentrar la menor proporción de puntuaciones máximas, incluso un encuestado propone *“Cambiaría los ordenadores ya que es un material obsoleto para los tiempos que corren y la conexión a internet ya que la mayoría de días nublados no hay ningún tipo de conexión”*. Desde la asociación se están buscando opciones para mejorar el servicio técnico y prevemos que en breve tendremos la solución.

Las **condiciones ambientales e infraestructuras** del centro, presentan algunas valoraciones intermedias, indicando oportunidades de mejora ya que el edificio es antiguo y este año debido a las caudalosas lluvias ha sufrido filtraciones que se notificaron al ayuntamiento y han sido arregladas.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, es valorado positivamente pero con ciertos matices. De las seis personas encuestadas, cuatro (66,7%) dan la máxima puntuación, lo que indica que una mayoría clara tiene una percepción muy favorable de la asociación en su conjunto. Reflejan un alto nivel de confianza, derivados de los buenos resultados obtenidos en aspectos clave como el trato profesional, la atención recibida y la calidad del servicio. Por otro lado, una persona (16,7%) valora con un 4 y otra (16,7%) con un 3. Este ligero descenso en puede estar relacionado con factores que van más allá de la intervención directa, como las instalaciones o la percepción del valor global del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



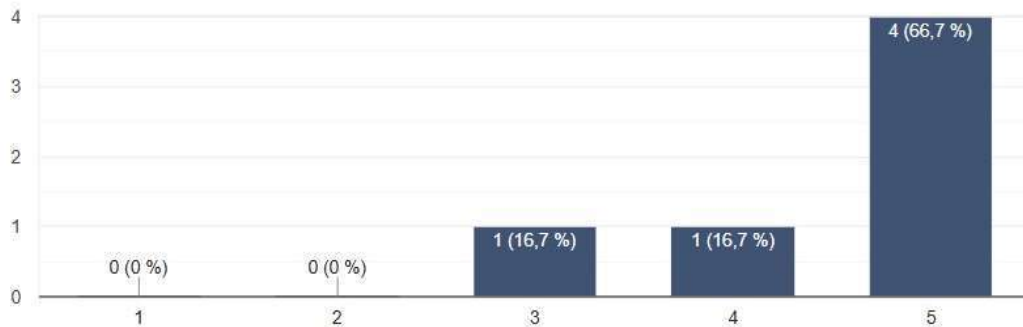
Entidad miembro de



Es decir, mientras que los elementos operativos y humanos están altamente valorados, la imagen global de la entidad todavía tiene margen de mejora.

Grado de satisfacción de la Asociación.

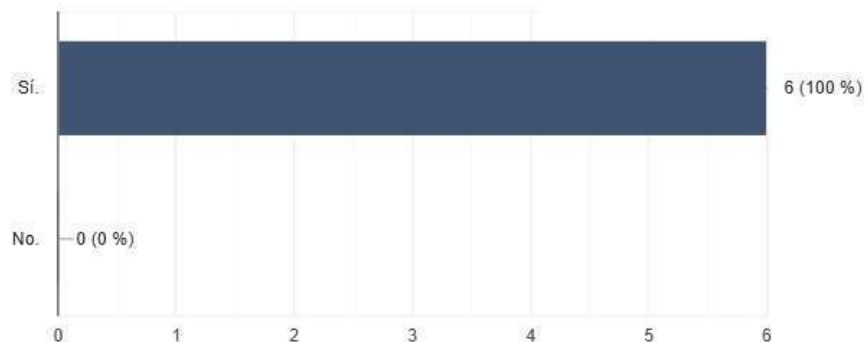
6 respuestas



El 100% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador excepcionalmente fuerte de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un trabajo de equipo de calidad que da lugar a una experiencia global positiva.

¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

6 respuestas



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

En resumen, aunque la satisfacción es alta pero no homogénea, su gestión es percibida como mejorable. A pesar de esto, el indicador de recomendación es claramente positivo, ya que el 100% de las personas encuestadas afirma que recomendaría el servicio a familiares y amigos. Este dato confirma un alto nivel de confianza y fidelización, así como una experiencia global satisfactoria.

En conclusión, tras analizar los resultado es necesario establecer medidas para optimizar el servicio del Centro de Atención Temprana de Hornachuelos de APANNEDIS. Por ello, es fundamental la mejora de las instalaciones, equipos informáticos y espacios físicos, especialmente las salas de tratamiento.

Es necesario reforzar la visibilidad del valor del servicio. Las personas usuarias valoran muy positivamente lo que reciben, pero no siempre son plenamente conscientes del alcance, esfuerzo o calidad técnica del trabajo realizado, así como la importancia del funcionamiento general de la asociación. Es necesario para reforzar el sistema de recogida de información para aumentar la participación de las familias en la realización de los cuestionarios y obtener una toma de información más sólida que facilitar el análisis de la situación y la propuesta de medidas eficaces para una mejora continua más precisa y fundamentada.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

CAIT POSADAS

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	1	12,5%	7	87,5%
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	1	12,5%	6	75,0%
Adecuación horaria	0	0,0%	1	12,5%	4	50%
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	1	12,5%	6	75,0%
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	7	87,5%
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	6	75,0%
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	2	25,0%	3	37,5%
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	2	25,0%	5	62,5%
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	6	75,0%
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	1	0,0%	1	12,5%	5	62,5%
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	8	100%
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	7	87,5%
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	7	87,5%
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	1	12,5%	7	87,5%
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	1	12,5%	5	62,5%
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	1	12,5%	7	87,5%
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	1	12,5%	6	75,0%
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	1	12,5%	5	62,5%
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	1	12,5%	7	87,5%
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		8	100%	NO	
					0	0%

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Estos cuestionarios de satisfacción del servicio del Centro de Atención Temprana de Posadas de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 40 %, de las familias de los/as menores que disfrutaban de dicho servicio (8 de las 20). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. El reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 12.5% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias. En este caso como aspecto a mejorar se propone la limpieza. Miden nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas".

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuestas obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia

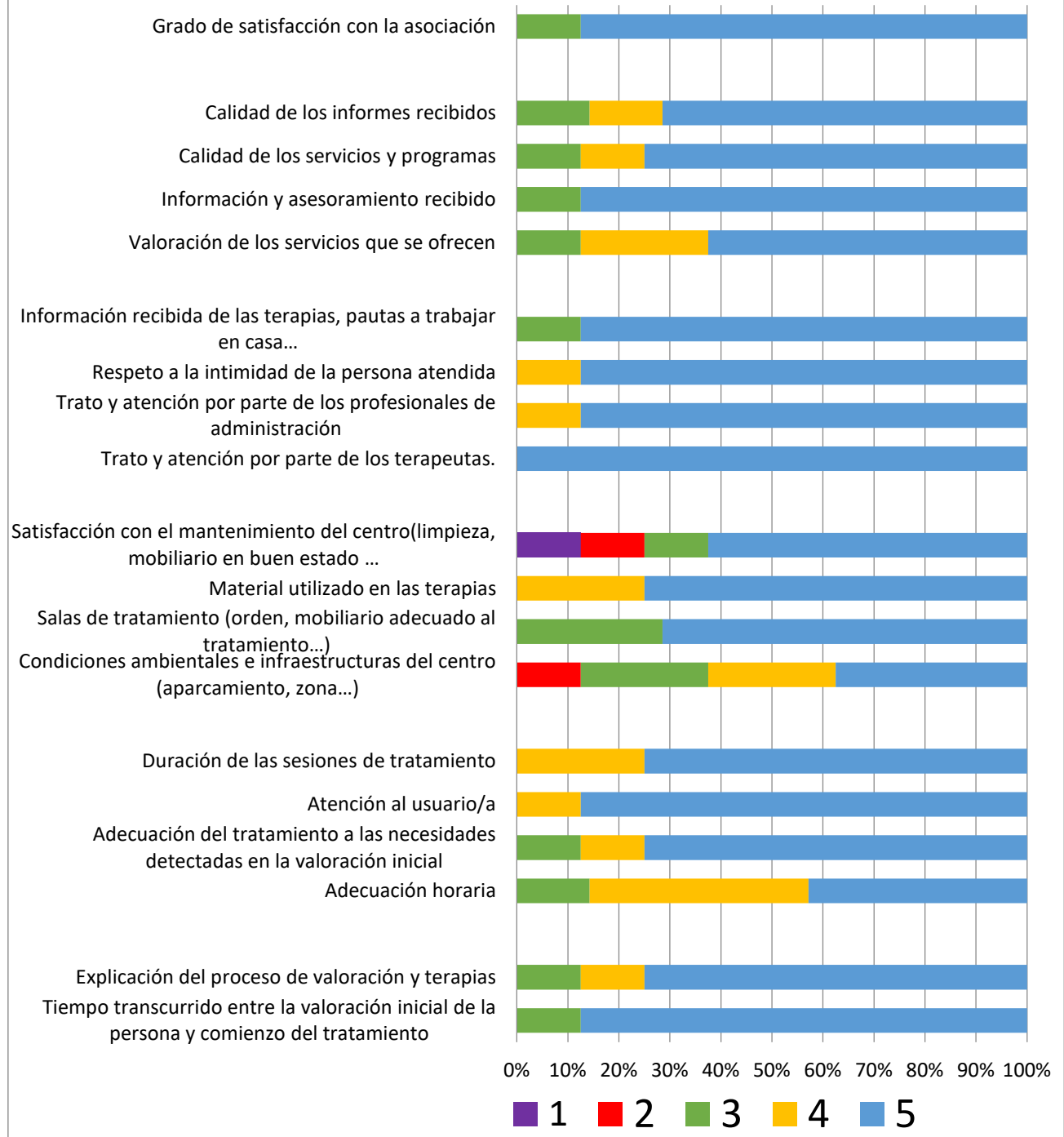


A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias. Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DEL CAIT DE POSADAS 2026



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org





¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento es percibido como muy bueno o aceptable por el 87.5% que está muy satisfecho. Y sólo una persona lo puntúa con 3

Las familias de los/as menores evalúan de forma variable la **explicación del proceso de valoración y terapia** con el 75% con 5, el 12.5% con 4 y el 12.5% con 3. Indican que es la información se transmite de forma clara e inteligible ya que ninguna respuesta es negativa pero sería necesario recordar a los trabajadores la importancia de transmitir adecuadamente la información y repetirla porque algunas familias de los/as menores atendidas valoran como mejorable este aspecto del CAIT de Posadas.

La **adecuación horaria** con puntuaciones 50% con 5, 37.5% con 4 y 12.5%. Lo que muestra que el horario de tratamiento es adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as aunque que siempre hay margen de mejora en la flexibilidad de horarios. Conseguir la satisfacción total es muy difícil ya que se debe tener en cuenta tanto las necesidades de todas las familias y del menor, la conciliación familiar del/a profesional como las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones. El centro intenta buscar equilibrio entre todos los aspectos que en el tiempo pueden ir variando debido a las altas y nuevas incorporaciones de menores.

La **adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial** es puntuada positivamente con 75% con 5, 12.5% con 4 y un 12.5% con 3. Este indicador satisfacción con los tratamientos proporcionados y que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado bien a las necesidades de los menores. Hay una familia que valora con tres puntos lo que manifiesta que es un aspecto mejorable

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Las familias están satisfechas con la **duración de las sesiones** con el 75% con 5 y el 25% con 4, lo que indica que se percibe un equilibrio adecuado en el tiempo dedicado a cada sesión y a la intensidad que se establece en el Informe de valoración.

En la **atención al usuario/a** la puntuación es de 87% con 5 muestra unos resultados sobresalientes y una persona con 4, que manifiesta lo que indica la satisfacción de las familias por la atención que reciben.

El equipamiento del CAIT de APANNEDIS se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales** e infraestructuras del centro. Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 37.5 % con 5, 25% con 4, 25% con 3 y un 12% con 2. Y el mantenimiento del Centro con 62.5% con 5, 12.5% con 3, 12.5% con 2 y 12.5% con 1, son las áreas dónde se concentran las valoraciones más bajas. Incluso en un comentario se manifiesta la sugerencia de que es mejorable la limpieza. Se une a que la Sede está ubicada en un edificio antiguo y en el mismo espacio se desarrollan las actividades de Servicios Sociales y otras dos asociaciones. Sería recomendable revisar el edificio y establece medidas de limpieza para mejorar las condiciones ambientales del centro de Posadas. Este es un aspecto que compete al ayuntamiento de Posadas, ya que es el propietario del edificio y en el mismo espacio se desarrollan las actividades de diferentes instituciones.

La puntuación de las **salas de tratamiento** (orden, mobiliario adecuado) con una puntuación excelente de 62% de 5 y 25% con 3. Las familias que han realizado los cuestionarios valoran positivamente el entorno las instalaciones, considerándolo cómodo aunque se pone de manifiesto que son antiguas. El **material utilizado en las terapias** se consideran positivos puntuando con un 75% con 5 y 25% con 4. Lo que indica que se están utilizando recursos adecuados.

El **trato y atención de los profesionales de Administración** está muy bien valorado por las familias. Un 87% de los usuarios da la máxima puntuación de 5,

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

mientras que el resto con 4 en un nivel notable. Estos indicadores muestran una gestión eficaz y un trato humano basado en la amabilidad.

También, las familias valoran con sobresaliente la atención directa proporcionada en el Centro de Atención Temprana de Posadas. Se encuentran muy satisfechas, puntuando con 5 el 100% de los ítems que analiza el **trato y atención de los profesionales terapeutas**. La percepción de las familias de los/las menores atendidos sobre el trato recibido es impecable.

El respeto de la intimidad de la persona atendida es valorado con un 87.5% con 5 y un 12.5% con 4. Estas cifras confirman que el respeto a la intimidad es un pilar fundamental y consolidado en nuestra atención.

La información recibida de las terapias y pautas a trabajar en casa son valoradas por el 87.5% con 5, 12.5% 3 con lo que refleja que las familias están satisfechas con las explicaciones aportadas por los/as terapeutas y gracias a esto pueden continuar trabajando en casa, aspecto crucial para desarrollo del/a menor.

La puntuación obtenida en **la valoración de los servicios** que se ofrecen es de 62.5% con 5, 25% con 4 y el 12.5% con 3. Las familias están satisfechas con la Cartera de servicios ofrecidos aunque hay una persona que puntúa con 3 lo que se manifiesta como tendencia en casi todas las preguntas como un aspecto puntual y tal vez por una experiencia personal.

También, la **información y asesoramiento recibido** es notable con un 87% con 5, 12.5% con 3 que se vuelve a repetir.

Por ello, la **calidad de los servicios y programas** es muy satisfechos con un 75% con 5, 12.5% con 4 y 12.5% con 3 que se repite. Esto indica una percepción alta de calidad técnica.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de

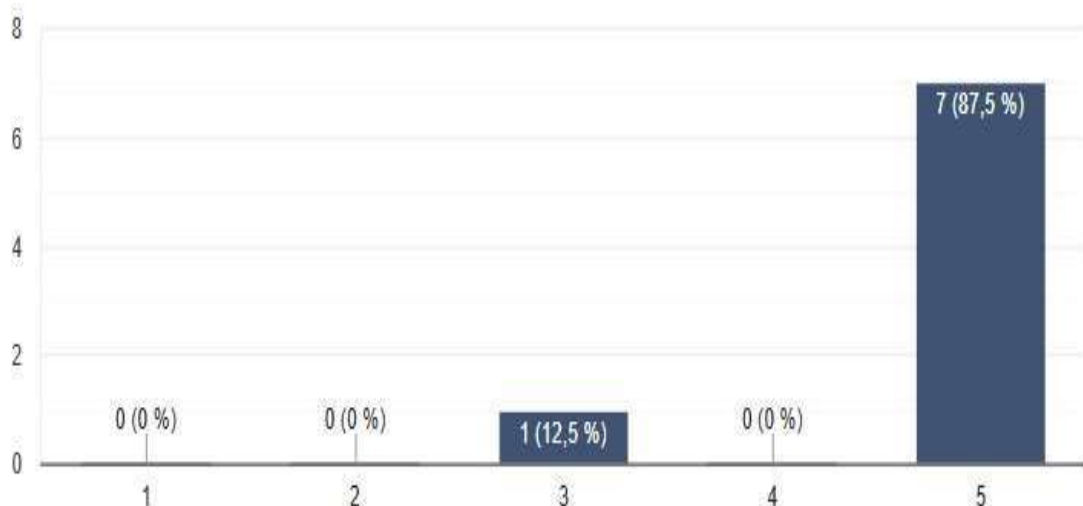


Las familias están satisfechas con la **calidad de los informes recibidos**. El 62.5% con 5, 1 persona con 4 y otra con 3 .Se perciben como un elemento fiable aunque su percepción puede mejorar.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, a nivel global, es muy alta con un 87.5% de las familias están muy satisfechas con 5 que confirma el sentimiento positivo en todas las categorías anteriores y también hay una persona que manifiesta que puntúa con 3 no manifiesta estar disconforme aunque tampoco parece estar satisfecha con la asociación. Una puntuación de 3 no indica un conflicto grave. Es probable que se trate de una familia que siente que el servicio cumple, pero no se adapta totalmente a su situación particular.

Grado de satisfacción de la Asociación.

8 respuestas



Por otro lado, el 100% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de

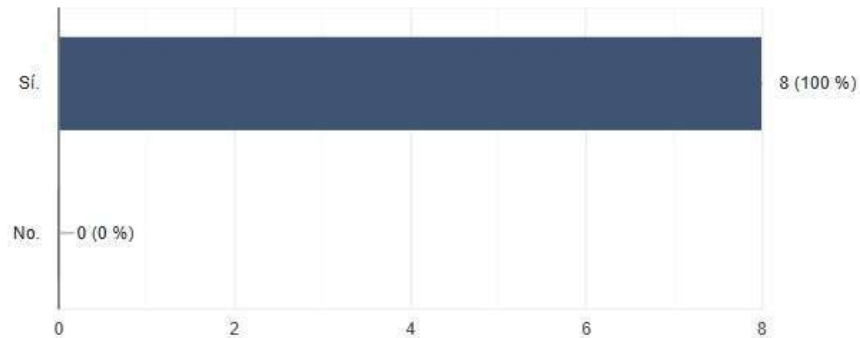


A.P.A.N.N.E.D.I.S

excepcionalmente fuerte de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un trabajo de equipo de calidad que da lugar a una experiencia global positiva.

¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

8 respuestas



El análisis del cuestionario de calidad refleja las siguientes conclusiones siempre teniendo en cuenta el reducido número de encuestados/as y que cada respuesta individual representa el 12.5% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En primer lugar, destaca la excelente valoración del tiempos periodo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento, ya que el 87.5% de las personas que han realizado la encuesta lo considera muy bueno o aceptable. Pero, en la comunicación en el proceso terapéutico la valoración más variable. El 75% otorga la puntuación máxima y la información se transmite de forma clara, un 12.5% sugiere margen de mejora. Por ello, resulta prioritario recordar al equipo la importancia de reforzar y repetir la información clave para asegurar que todas las familias comprendan plenamente el mensaje terapéutico.

Por otro lado, la adecuación de los tratamientos a las necesidades detectadas es valorada de forma muy positiva por el 75% de las familias, quienes perciben las sesiones como útiles, adaptadas y con una duración equilibrada.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Un punto crítico identificado en el análisis es el relativo al equipamiento y mantenimiento del centro. Si bien las salas de tratamiento se consideran cómodas y el material terapéutico es valorado como excelente por el 75% de los usuarios, las condiciones ambientales y la infraestructura presentan las puntuaciones más bajas. Al tratarse de un edificio antiguo de titularidad municipal y uso compartido, es necesario proponer al Ayuntamiento de Posadas para revise el mantenimiento y refuerce los servicios de limpieza.

En contraste con las deficiencias físicas del edificio, la calidad humana y profesional es la fortaleza del CAIT de APANNEDIS. Esta percepción de trato impecable se extiende al respeto por la intimidad y a la calidad de la información recibida para trabajar en el hogar, aspectos que las familias consideran cruciales para el desarrollo de los menores.

Por último, el grado de satisfacción global con la asociación es muy alto, situándose en un 87.5% de valoraciones máximas. Aunque persisten retos puntuales en la percepción de los informes o la cartera de servicios, el indicador más contundente es que el 100% de las familias recomendaría nuestros servicios. Este resultado es un reflejo directo del trabajo en equipo y de una experiencia global que genera confianza en la labor que realizamos.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

AIJ PALMA DEL RÍO

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL					
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR						
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	4	16,7%	19	79,2%	24
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	1	4,2%	1	4,2%	4	16,7%	18	75,0%	24
Adecuación horaria	0	0,0%	1	4,2%	1	4,2%	4	16,7%	18	75,0%	24
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	6	25,0%	17	70,8%	24
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	1	4,2%	21	87,5%	24
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	1	4,2%	2	8,3%	3	12,5%	18	75,0%	24
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	3	12,5%	20	83,3%	24
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	2	8,3%	20	83,3%	24
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	1	4,2%	21	87,5%	24
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	1	4,2%	22	91,7%	24
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	0	0,0%	23	95,8%	24
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	2	8,3%	21	87,5%	24
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	2	8,3%	21	87,5%	24
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	1	4,2%	21	87,5%	24
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	4	16,7%	18	75,0%	24
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	2	8,3%	21	87,5%	24
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	3	12,5%	19	79,2%	24
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	3	12,5%	20	83,3%	24
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	1	4%	21	87,5%	24
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		24	100%	NO		0	0%			

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Estos cuestionarios de satisfacción del Programa de Atención Infantil-Juvenil (AIJ) de Palma del Río de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 66.6%, de las familias de las personas atendidas en dicho servicio (24 de las 36). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. El reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 4.2% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias. Miden el nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas".

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

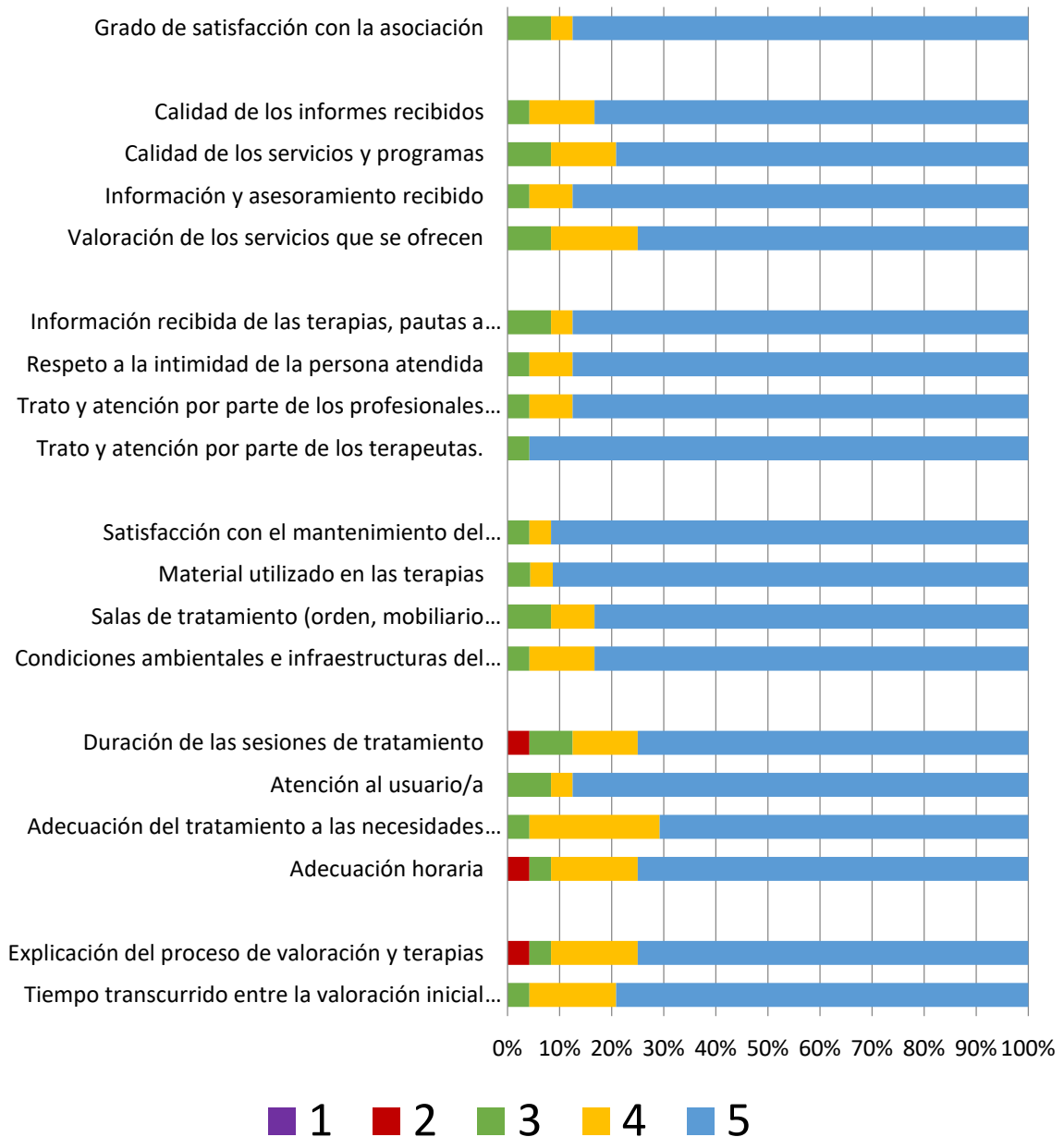


Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DEL AIJ DE PALMA DEL RÍO 2026



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Sugerencias:

- *Por el momento, la experiencia en IAJ está siendo muy satisfactorio. Es cierto que acabamos de iniciarnos. Llevamos sólo tres sesiones.*
- *No cambiar tanto de tarapeutas ,el año pasado tuvimos muchísimos cambios y al niño le costó avanzar, tenía que volver a conocer y a crear vínculo con su nueva seño y su evolución no fue tan notable. Aunque entendemos que fue por asuntos personales.*
- *Los horarios de la atención administrativa deberían ser más extensos para molestar fuera de ellos,*
- *Estoy muy satisfecha mi niña ha aprendido mucho desde que esta en apanedis gracias.*
- *Los trabajadores deben estar contentos, y cobrar un sueldo en condiciones.*

Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento es el ítem con las respuestas más variadas es percibido como bueno o aceptable por el 79.2% que está muy satisfecho con 5, el 16.7% con 4 y una persona encuestada puntúa con 3, no se trata de una valoración negativa pero parece no estar satisfecha del todo tal vez se deba a una pequeña demora producto de un causa puntual ya que en este programa no hay lista de espera.

Las familias de los/as menores evalúan la **explicación del proceso de valoración y terapia** el 75% que está muy satisfecho con 5, el 16.7% con 4 , una

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

persona encuestada puntúa con 3 y otra con 2. Indican que es la información se trasmite de forma clara pero tal vez no todos/as comprenden la información transmitida sobre el funcionamiento Centro de Fuente Palmera y el programa de AIJ, y de las necesidades que presentan las personas atendidas, así como todo lo relacionado con las intervenciones que están recibiendo.

La **adecuación horaria** tiene una satisfacción similar lo que muestra que el horario de tratamiento es muy adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as. Pero conseguir la satisfacción total es muy difícil aspecto en el que se debe trabajar pese a las dificultades que presentan el poder compaginar las necesidades de las personas atendidas, las extraescolares, los horarios de los/as trabajadores/as de APANNEDIS y la disposición de las salas de sesión.

La **adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial** puntuada por el 70.8% que está muy satisfecho con 5, el 25% con 4 y una persona encuestada puntúa con 3. Este indicador muestra que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado a sus necesidades aunque esta percepción puede ser mejorable.

Las familias están muy satisfechas con la **atención al usuario/a**, la puntuación es de 87.5% con 5, el 4.2% con 4 y 8.3% puntúa con 3 lo que indica que existe diversidad de opiniones sobre como perciben las familias la atención que reciben.

Los resultados obtenidos sobre la **duración de las sesiones** muestran un resultado dispar, 75% con 5, el 16.7% satisfecho con 4, una persona encuestada puntúa con 3 y otra se muestra en desacuerdo con 2. Mientras la mayoría percibe que existe un equilibrio adecuado en el tiempo dedicado a cada sesión y a la intensidad que se establece en el Informe de valoración, una persona no parece estarlo, suponemos que le gustaría que las sesiones sean más extensas pero está demostrado 45 minutos el tiempo que el cerebro puede trabajar temas profundos sin agotarse por completo.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

El equipamiento del Centro de Palma del Río de APANNEDIS se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales** e infraestructuras del centro. Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 83.3 % con 5, 12.5% con 4 y una persona con 3.

La puntuación de las **salas de tratamiento** (orden, mobiliario adecuado) con una puntuación excelente con 83.3 % con 5, 8.3% con 4 y 8.3% con 3. Las familias que han realizado los cuestionarios valoran el orden y mobiliario de las habitaciones destinadas a las sesiones.

El **material utilizado en las terapias** con un 87.5% con 5, 4.2% con 4 y una con tres. Se considera adecuado Lo que indica que se están utilizando recursos adecuados.

La satisfacción con el **mantenimiento del centro** es excelente de 91.7% de 5, 4.2% con 4 y una persona con 3. Mostrando estar muy satisfechos con la limpieza y estado del mobiliario en general.

El **trato y atención de los profesionales de terapeutas** está muy bien valorado por las familias. El 95.8% con 5 y una persona con tres. Lo que manifiesta que las familias perciben eficacia y amabilidad y están muy satisfechas. Menos una persona que siempre vota con tres, que entendemos que no se manifiesta ni de acuerdo ni en desacuerdo. Como manifiestan en comentarios que no quieren cambiar de profesionales *“No cambiar tanto de terapeutas, el año pasado tuvimos muchísimos cambios y al niño le costó avanzar, tenía que volver a conocer y a crear vínculo con su nueva seño y su evolución no fue tan notable. Aunque entendemos que fue por asuntos personales.” Los trabajadores deben estar contentos, y cobrar un sueldo en condiciones*” E incluso comentan una mejora las condiciones de los trabajadores para que no cambien de trabajo. Sobre este comentario solo podemos aportar que todos los contratos están regulados por el Convenio de Discapacidad e incluso tenemos Protocolos de Conciliación que mejoran nuestras condiciones laborales, aunque todo

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

es mejorable pero este aspecto sólo sería viable con el aumento de coste de as terapias.

También, las familias valoran con 5 el 87.5%, el 8.3% con 4 y una con tres los ítems que analiza el **trato y atención de los profesionales de administración**. La percepción sobre el trato recibido es buena. Pero aportan en una sugerencia “*Los horarios de la atención administrativa deberían ser más extensos para molestar fuera de ellos*” En Palma del Río el horario de Atención a familias son de martes y miércoles de 16:30 a 20:00H no podemos atender en otro horario ya que estamos desempeñando otras funciones o estamos atendiendo en otras sedes pero si una familia tiene alguna incidencia sólo tiene que llamar a oficina y se le atenderá telefónicamente o se acordará una cita cuándo y dónde le venga bien al interesado.

El respeto de la intimidad de la persona atendida valorado por el , 87.5% como muy bueno, y un 4.2% califica el servicio como bueno, con 4, como muy bueno y una persona con tres.

La información recibida de las terapias y pautas a trabajar en casa son valoradas por el 87.5% con 5, 4.2% con 4, y una con tres, lo que refleja que las familias están satisfechas con las explicaciones aportadas por los/as terapeutas y gracias a esto pueden continuar trabajando en casa, aspecto crucial para desarrollo del/a menor.

La **valoración de los servicios** que se ofrecen es de 75% con 5, 16.7% con 4 y dos personas con tres. Las familias están satisfechas con los servicios ofrecidos.

También, la **información y asesoramiento recibido**: con un 87.5% con 5, 8.3% con 4 y una con tres, muestra que el servicio de asesoramiento es considerado como adecuado y útil.

Por ello, la **calidad de los servicios y programas** es muy satisfechos con un 79.2% con 5, 12.5% con 4 y dos personas con tres. Indica una percepción alta de

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

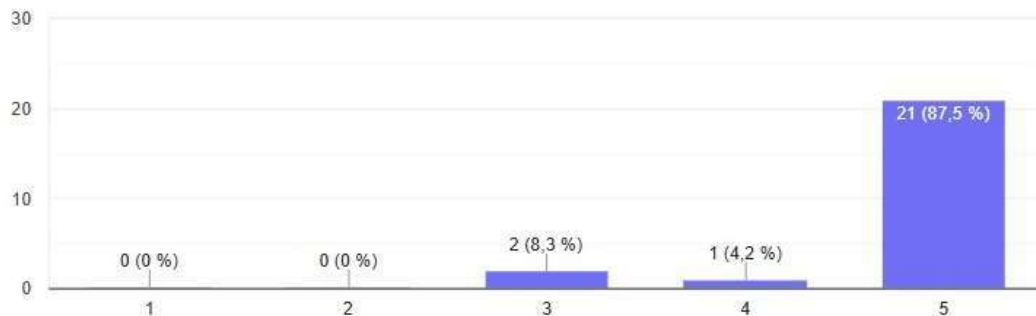
calidad ofrecida en el desarrollo del proceso de ejecución del programa de Atención Infantil-Juvenil aunque la percepción puede ser mejorable.

La **calidad de los informes recibidos** es percibida muy positivamente. Están satisfechas. El 83.3% con 5, 12.5% con 4, y una con tres como un elemento de calidad y fiabilidad.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, a nivel global, es muy alta con un 87.5% de las familias están muy satisfechas con un 87.5% con 5, 4.2% con 4 y dos con tres, lo que confirma el sentimiento positivo en todas las categorías anteriores y la tendencia de dos personas a puntuar con tres, lo que indica que si bien no están en desacuerdo tampoco están identificados con la asociación ni totalmente desacuerdo con su servicio.

Grado de satisfacción de la Asociación.

24 respuestas



El 100% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un excelente trabajo de equipo que da lugar a una experiencia global positiva.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



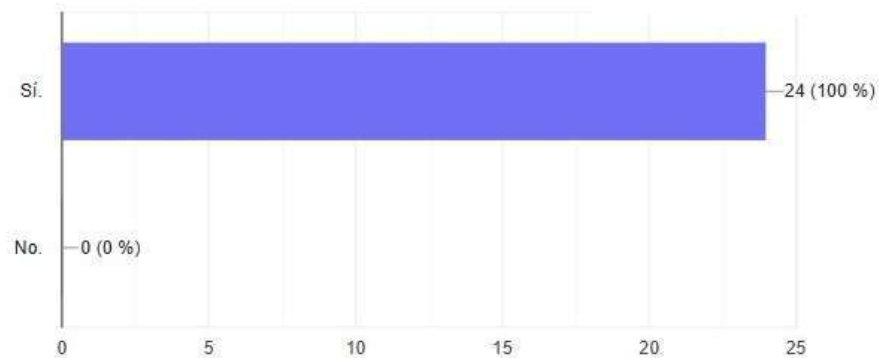
Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S.

¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

24 respuestas



El análisis del cuestionario de calidad refleja un alto nivel de satisfacción general, destacando que el 100% de las personas encuestadas manifiestan que recomendarían los servicios, no se registran valoraciones 1 lo que indica ausencia de insatisfacción y la mayoría de los ítems presentan porcentajes elevados de valoraciones en el con la mayoría de las valoraciones en puntuaciones de 4 y 5

Las principales fortalezas del Programa de Atención Infantil Juvenil de APANNEDIS en Palma del Río son el trato y la atención a las personas atendidas y sus familias por parte del personal terapéutico y por el personal administrativo, el respeto a la intimidad y la calidad de la atención recibida.

En cuanto al mantenimiento del centro, incluyendo limpieza y estado del mobiliario, las condiciones ambientales, infraestructuras y salas de tratamiento presentan niveles de satisfacción que evidencia la adecuación del entorno en la prestación del servicio.

A pesar de los resultados globalmente positivos, se identifican algunos aspectos con menor porcentaje de valoraciones máximas, relacionados con la duración de las sesiones. Se refleja un deseo natural de querer más tiempo, pero entendemos que es el tiempo que la persona tratada y el terapeuta puede trabajar de forma productiva y sin agotarse. Hemos comprobado que es contraproducente alargar

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

el tiempo de la intervención, ya que fomenta el cansancio, apatía, al rechazo a trabajar e incluso al retroceso terapéutico.

Constituye una oportunidad de mejora la adecuación horaria. Una persona manifiesta no estar de acuerdo, con 2, pero es que conseguir la satisfacción total de todas las familias supone una tarea difícil ya que se debe tener en cuenta tanto las necesidades de todas las familias y del menor, la conciliación familiar del/a profesional como las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones. Como medida de mejora recibiremos una formación en IA. Herramienta que puede ayudarnos al hacer los horarios y a encontrar soluciones que puedan pasarnos desapercibidas.

Encontramos margen de mejora en la explicación del proceso de valoración y terapias. Por un lado, señalar que al tratarse de un solo valor positivo, puede ser producto de una experiencia puntual. Por otro lado, en este programa tanto los informes de valoración y los registros de sesión se explican a las familias antes de proceder a enviárselos por e-mail, podemos deducir que si se plantean dudas derivadas de los datos proporcionados que quizás requiera más profundidad técnica o más tiempo para comprender la información que intentamos transmitir, por lo que se propone como mejora el desarrollo de un taller de padres para orientar y guiar a aquellas familias que lo demanden.

Para finalizar, los resultados obtenidos ponen de manifiesto un alto grado de satisfacción de los/as encuestados, especialmente en lo relativo al trato recibido, la profesionalidad del equipo y las condiciones del entorno. El 100% de las familias recomendaría nuestros servicios, la alta satisfacción se debe al trato humano, la calidad de las intervenciones y la atención personalizada. Estos resultados nos motivan a seguir trabajando en esta dirección para mantener y conseguir mejorar los aspectos antes señalados con medidas eficaces en busca de una mejora continua que permitan a nuestros servicios llegar a la excelencia.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

AIJ FUENTE PALMERA

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL			
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR				
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	1	6,7%	2	13,3%	12	80,0%	15
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100%	15
Adecuación horaria	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	13	86,7%	15
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	14	93,3%	15
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	14	93,3%	15
Duración de las sesiones de tratamiento	1	6,7%	0	0,0%	2	13,3%	11	73,3%	15
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	1	6,7%	3	20,0%	11	73,3%	15
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	13	86,7%	15
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	14	93,3%	15
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%	14	93,3%	15
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100%	15
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100%	15
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	14	93,3%	15
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	14	93,3%	15
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	13	86,7%	15
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	14	93,3%	15
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	13	86,7%	15
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100%	15
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	0	0,0%	1	7%	14	93,3%	15
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		15	100%	NO		0	0%	

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Estos cuestionarios de satisfacción del Programa de Atención Infantil-Juvenil (AIJ) de Fuente Palmera de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 57.69%, de las familias de las personas atendidas en dicho servicio (15 de las 26). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. El reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 6.7% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias. Aunque en este caso, las familias no han presentado ninguna. Miden el nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas".

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



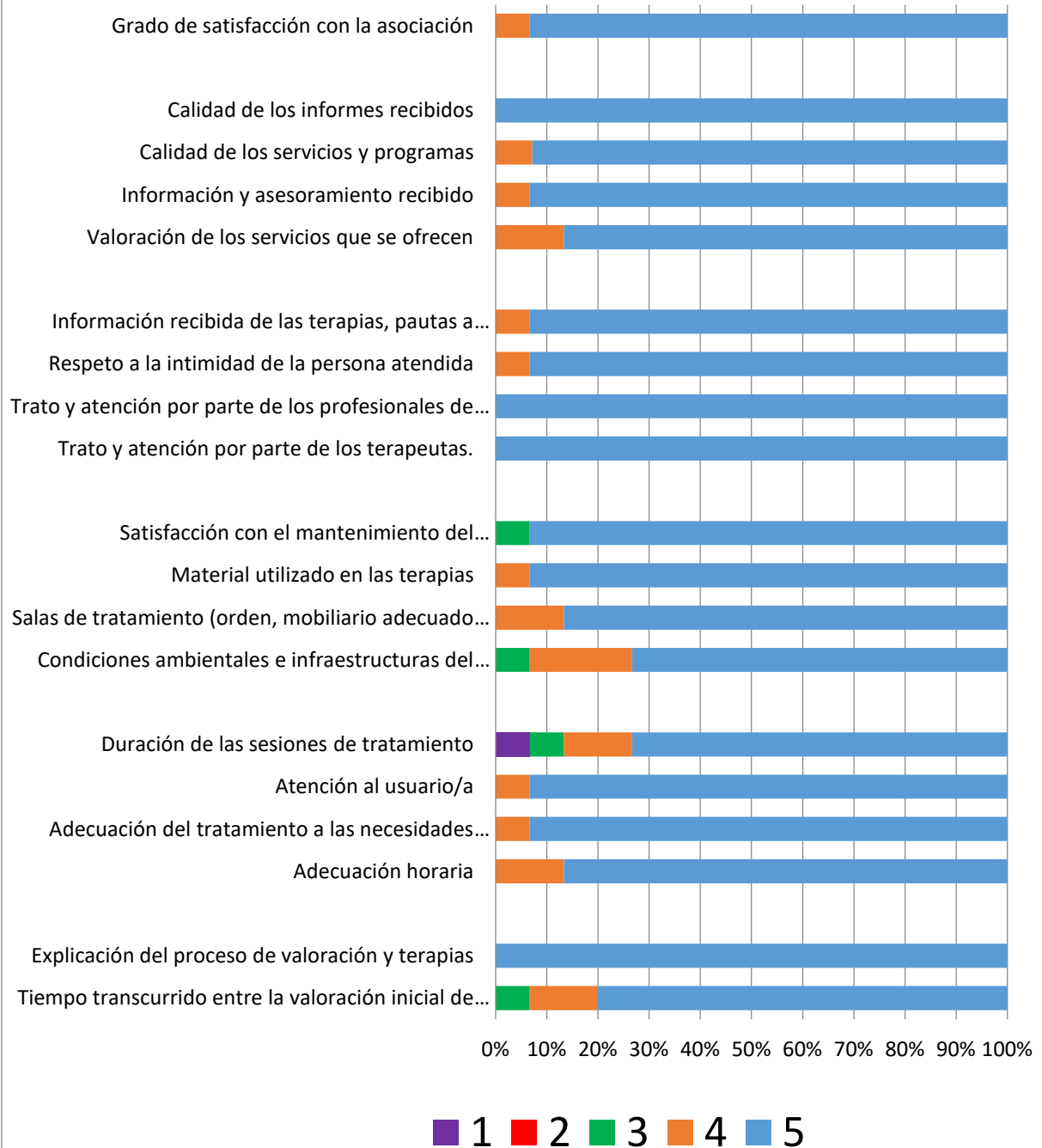
¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DEL AIJ DE FUENTE PALMERA 2026



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento es el ítem con las respuestas más variadas es percibido como bueno o aceptable por el 80% que está muy satisfecho con 5, el 13.3% satisfecho con 4 y una persona encuestada puntuó con 3, no se trata de una valoración negativa pero parece no estar satisfecha del todo tal vez se deba a una pequeña demora producto de un causa puntual ya que en este programa no hay lista de espera.

Las familias de los/as menores evalúan de forma muy positiva la **explicación del proceso de valoración y terapia** con el 100% con 5 y. Indican que es la información se trasmite de forma clara e inteligible. Los padres, madres o tutores legales comprenden la información transmitida sobre el funcionamiento Centro de Fuente Palmera y el programa de AIJ, y de las necesidades que presentan las personas atendidas, así como todo lo relacionado con las intervenciones que están recibiendo.

La **adecuación horaria** con puntuaciones excelentes de 86.7.3% con 5 y 13.3% con 4. Lo que muestra que el horario de tratamiento es muy adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as. Conseguir la satisfacción total es muy difícil pero el índice conseguido es de gran satisfacción.

La **adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial** es puntuada positivamente con 100% con 5. Este indicador muestra que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado a sus necesidades. Esto muestra se percibe y se valora la calidad del trabajo de los/las profesionales del programa.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Las familias están muy satisfechas con la **atención al usuario/a**, la puntuación es de 93.3% con 5 y el 6.7% con 4, lo que indica que se percibe muy positivamente la atención que reciben.

Los resultados obtenidos sobre la **duración de las sesiones** muestran un resultado dispar, con 5, el 13.3% satisfecho con 4 y una persona encuestada puntúa con 3 y otra se muestra en desacuerdo. Mientras la mayoría percibe que existe un equilibrio adecuado en el tiempo dedicado a cada sesión y a la intensidad que se establece en el Informe de valoración, una persona no parece estarlo, suponemos que le gustaría que las sesiones sean más extensas pero está demostrado 45 minutos el tiempo que el cerebro puede trabajar temas profundos sin agotarse por completo.

El equipamiento del Centro de Fuente Palmera de APANNEDIS se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales** e infraestructuras del centro. Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 73.3 % con 5, 20% con 4 y un 6.7% con 2. Es el área donde se concentran las valoraciones más bajas. Sería recomendable revisar las zonas de aparcamiento o las condiciones ambientales del centro de Fuente Palmera.

La puntuación de las **salas de tratamiento** (orden, mobiliario adecuado) con una puntuación excelente de 86.7% de 5 y 13.3% con 4. Las familias que han realizado los cuestionarios valoran positivamente el orden y mobiliario de las habitaciones destinadas a las sesiones.

El **material utilizado en las terapias** con un 100% (93.3% con 5, 6.7% con 4). Se considera adecuado Lo que indica que se están utilizando recursos adecuados.

La satisfacción con el **mantenimiento del centro** es excelente de 93.3% de 5 y una persona con 3. Mostrando estar muy satisfechos con la limpieza y estado del mobiliario en general. Tal vez, esta última valoración se deba a los problemas de humedades que hemos sufrido con las abundantes lluvias y que el ayuntamiento de

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Fuente Palmera se comprometió a solucionarlas con diferentes obrar y pintando parte de las instalaciones.

El trato y atención de los profesionales de Administración está muy bien valorado por las familias. El 100% con 5. Lo que manifiesta que las familias perciben eficacia y amabilidad y están muy satisfechas.

También, las familias valoran con 5 el 100% del los ítems que analiza el **trato y atención de los profesionales terapeutas**. El activo más fuerte de APANNEDIS es su equipo humano. La percepción sobre el trato recibido es impecable. ,

El respeto de la intimidad de la persona atendida y la adecuación del tratamiento está percibido como inmejorable por la gran mayoría de los encuestados, 93.3%, y un 6.7% califica el servicio, con 4, como muy bueno, manteniéndose una satisfacción positiva.

La información recibida de las terapias y pautas a trabajar en casa son valoradas por el 93.3% con 5, 6.3% con 4, lo que refleja que las familias están satisfechas con las explicaciones aportadas por los/as terapeutas y gracias a esto pueden continuar trabajando en casa, aspecto crucial para desarrollo del/a menor.

La **valoración de los servicios** que se ofrecen es de 86.7% con 5, 13.3% con 4 Las familias están muy satisfechas con los servicios ofrecidos. Estos datos reflejan que se percibe el servicio como de alta calidad, validando la eficacia de nuestra propuesta en relación a las necesidades de las personas atendidas.

También, la **información y asesoramiento recibido**: con un 93.3% con 5, 6.7% con 4 muestra que el servicio de asesoramiento es considerado como muy adecuado y útil.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



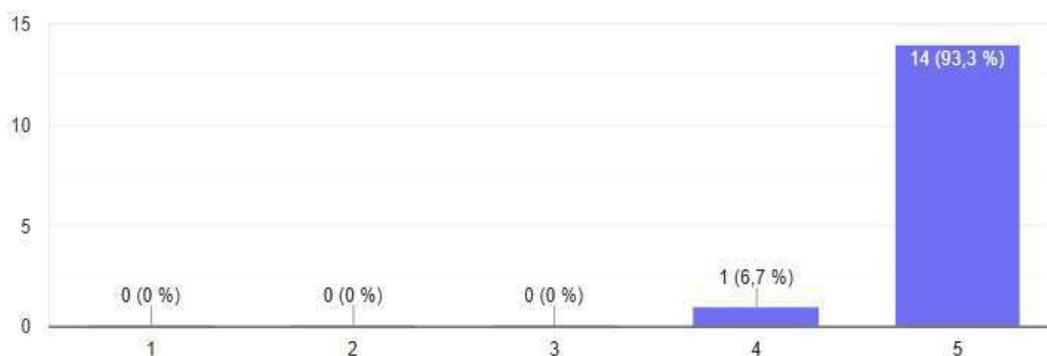
Por ello, la **calidad de los servicios y programas** es muy satisfechos con un 93.3% con 5 y 6.7% con 4). Indica una percepción alta de calidad ofrecida en el desarrollo del proceso de ejecución del programa de Atención Infantil-Juvenil.

La **calidad de los informes recibidos** es percibida muy positivamente. Están muy satisfechas. El 100% de las familias con 5, 9.1% perciben como un elemento de alta calidad y fiabilidad.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, a nivel global, es muy alta con un de las familias están muy satisfechas 93.3% con 5 y una persona con 4, lo que confirma el sentimiento positivo en todas las categorías anteriores.

Grado de satisfacción de la Asociación.

15 respuestas



El 100% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un excelente trabajo de equipo que da lugar a una experiencia global positiva.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

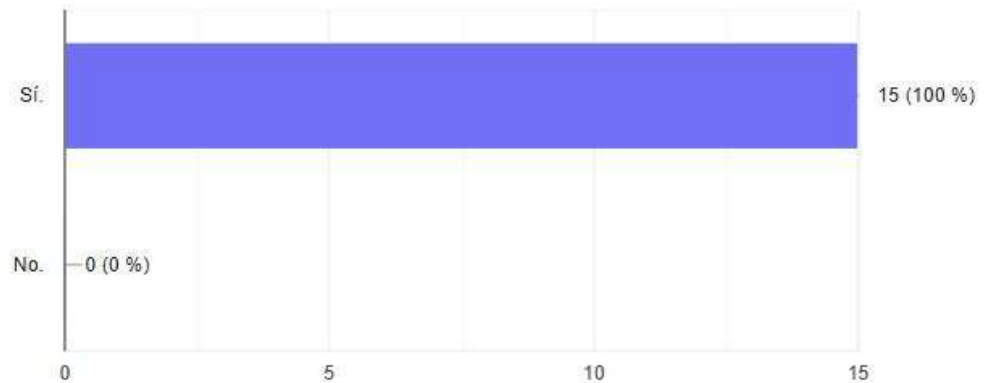


Entidad miembro de



¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

15 respuestas



El análisis del cuestionario de calidad refleja un alto nivel de satisfacción general, con la mayoría de las valoraciones en puntuaciones de 4 y 5 y un 90,9% de satisfacción global. La del programa de AIJ en Fuente Palmera se centra en el factor humano que es valorado positivamente por el trato a las familias, atención, calidad de informes y los tratamientos, indica que los servicios están generando una opinión muy positiva de APANNEDIS.

En la duración de las sesiones de tratamiento encontramos una persona en desacuerdo con una puntuación de 1. Esto refleja un deseo natural de querer más tiempo, pero el límite de 45 minutos actúa como un mecanismo de seguridad ya que es el tiempo que la persona tratada y el terapeuta puede trabajar de forma productiva y sin agotarse. Puede ser contraproducente alargar el tiempo de la intervención, ya que fomenta el cansancio, apatía, al rechazo a trabajar e incluso al retroceso terapéutico.

Se identifican áreas de mejora en aspectos complementarios al servicio asistencial, relacionados con las condiciones ambientales: infraestructura, el mantenimiento del centro y las condiciones ambientales, que presentan valoraciones algo más bajas. Sería recomendable revisar las zonas de aparcamiento o las condiciones ambientales del centro de Fuente Palmera. Se ha pedido al Ayuntamiento de Fuente Palmera la

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

rehabilitación estructural del edificio con el fin de modernizarlo y mejorar su aislamiento. Además, este organismo se ha comprometido a obtener la certificación de la OCA de baja tensión de estas instalaciones. Todo esto va a suponer una mejora notable en la infraestructura que mejorará la satisfacción de nuestras familias respecto a este ítem.

Por otro lado, 100% de las familias recomendaría nuestros servicios, la alta satisfacción se debe al trato humano, la calidad de cada intervención y la atención personalizada. Estos resultados nos motivan a seguir trabajando en esta dirección para mantener y conseguir mejorar los aspectos antes señalados con medidas eficaces en busca de una mejora continua que permitan a nuestros servicios llegar a la excelencia.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

AIJ HORNACHUELOS

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1	2	3	4	5	TOTAL					
VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR						
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100%	11
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Adecuación horaria	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100,0%	11
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	2	18,2%	7	63,6%	11
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	1	9,1%	8	72,7%	11
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	1	9,1%	8	72,7%	11
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	2	18,2%	8	72,7%	11
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100%	11
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100%	11
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	10	90,9%	11
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	9	81,8%	11
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100%	11
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9%	10	90,9%	11
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		11	100%	NO		0	0%			

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

Estos cuestionarios de satisfacción del servicio del Centro de Atención Temprana de Hornachuelos de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 84.6%, de las familias de los/as menores que disfrutaban de dicho servicio (11 de las 13). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. Cada respuesta individual representa aproximadamente el 7.6% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas.

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias. Miden nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas".

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

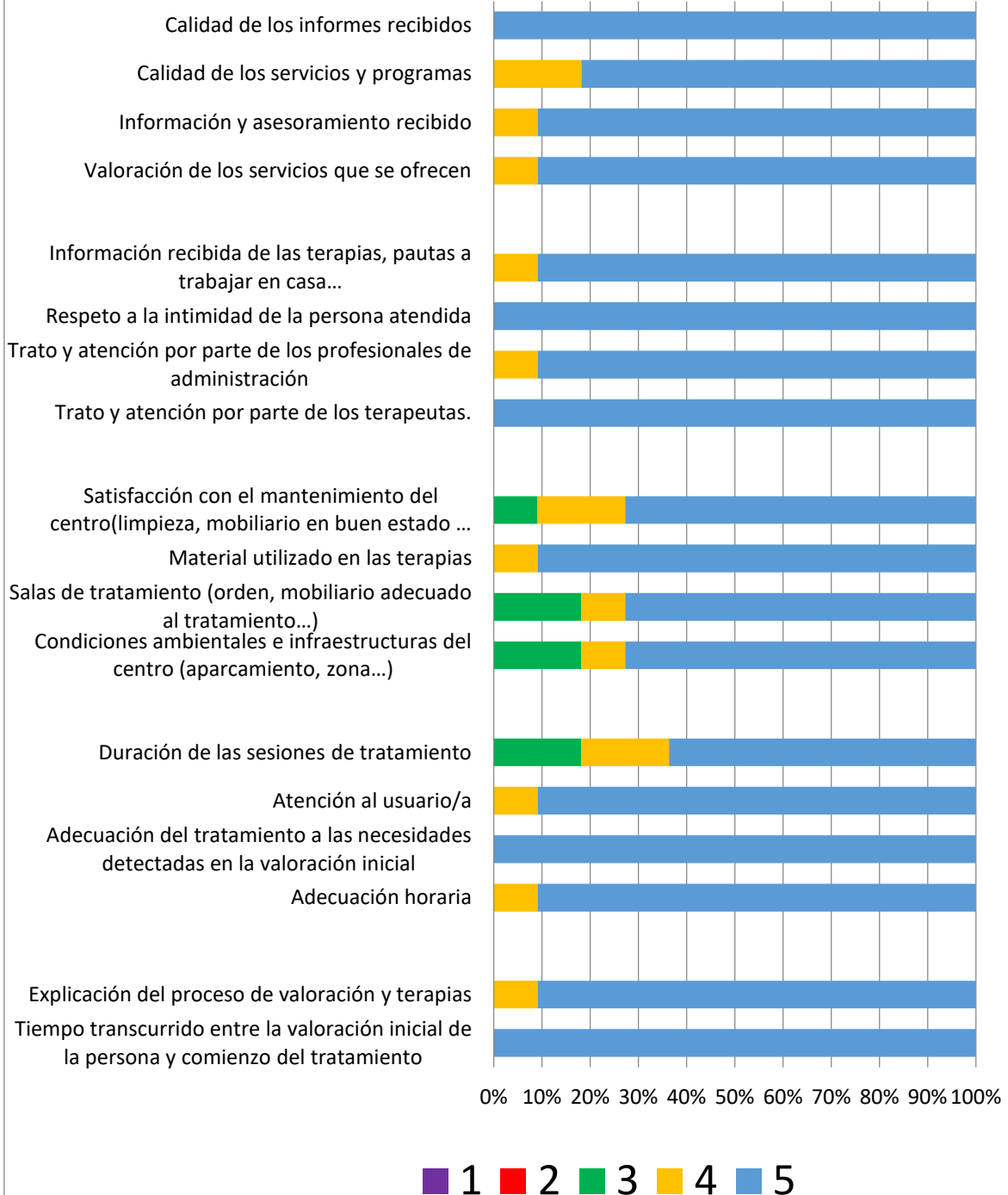


Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2026 DE AIJ - HORNACHUELOS



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Las sugerencias aportadas son:

- Creo que las sesiones igual deberían de ser de 1 hora, sería tanto para l@s niñ@s como pr l@s terapeutas más beneficioso, por lo demás me parece todo perfecto, muchas gracias.
- La conexión a internet y aumento de material para los profesionales que puedan desempeñar su labor con más opciones y no tan limitadas

Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

El 100% de las familias que han realizado el cuestionario puntúan con 5 que **El tiempo transcurrido entre la valoración inicial y el inicio del tratamiento** es considerado positivamente.

Las familias de los/as menores evalúan de forma muy positiva la **explicación del proceso de valoración y terapia** con el 90.9% con 5 y el resto con 4. Indican que es la información se trasmite de forma clara e inteligible. Los padres, madres o tutores legales comprenden la información transmitida sobre el funcionamiento Centro de Hornachuelos y el programa de AIJ, y de las necesidades que presentan las personas atendidas, así como todo lo relacionado con las intervenciones que están recibiendo.

La **adecuación horaria** con puntuaciones excelentes de 90.93% con 5 y 9.1% con 4. Lo que muestra que el horario de tratamiento es muy adecuado para la mayoría de los/as usuarios/as. Conseguir la satisfacción total es muy difícil pero el índice conseguido es de gran satisfacción.

La **adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial** es puntuada positivamente con 100% con 5. Este indicador muestra

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



que las familias perciben que el tratamiento es útil y está adaptado a sus necesidades. Esto muestra se percibe y se valora la calidad del trabajo de los/las profesionales del programa.

Las familias están muy satisfechas con la **atención al usuario/a**, la puntuación es de 90.1% con 5 y el 9.1% con 4, lo que indica que se percibe muy positivamente la atención que reciben.

Los resultados obtenidos sobre la **duración de las sesiones** muestran un resultado dispar, con 5, el 63.6% satisfecho con 4 el 18.2% y el 18.2% con 3.. Mientras la mayoría percibe que existe un equilibrio adecuado en el tiempo dedicado a cada sesión y a la intensidad que se establece en el Informe de valoración, dos personas suponemos que le gustaría que las sesiones sean más extensas pero está demostrado 45 minutos el tiempo que el cerebro puede trabajar temas profundos sin agotarse por completo. Hacen una sugerencia *“Creo que las sesiones igual deberían de ser de 1 hora, sería tanto para l@s niñ@s como pr l@s terapeutas más beneficioso, por lo demás me parece todo perfecto, muchas gracias”*

El equipamiento del AIJ de Hornachuelos de APANNEDIS se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales** e infraestructuras, **salas de tratamiento** (orden, mobiliario adecuado del centro. Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 72.7% con 5, 9.1% con 4 y un 18.2% con 3. Es el área donde se concentran las valoraciones más bajas. Sería recomendable revisar las condiciones ambientales del centro. *“El material utilizado en las terapias con un 100% (90.9% con 5, 9.1% con 4). Se considera adecuado. Lo que indica que se están utilizando recursos adecuados. Aunque hay una persona que sugiere *“La conexión a internet y aumento de material para los profesionales que puedan desempeñar su labor con más opciones y no tan limitadas”**

La satisfacción con el **mantenimiento del centro** es mejorable con 72.7% con 5, 18.2% con 4 y un 9.1% con 3 y una persona con 3. Mostrando que es mejorable la satisfacción ya que el edificio es antiguo y hemos sufrido humedades con las

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

abundantes lluvias y el ayuntamiento de Hornachuelos se comprometió a solucionarlas con diferentes obras y pintando parte de las instalaciones.

El trato y atención de los profesionales de Administración está muy bien valorado por las familias. El 90.1% con 5 y de 9.1% con 4. Lo que manifiesta que las familias perciben eficacia y amabilidad y están muy satisfechas.

También, las familias valoran con 5 el 100% del los ítems que analiza **el respeto de la intimidad de la persona atendida** y **el trato y atención de los profesionales terapeutas**. El activo más fuerte de APANNEDIS es su equipo humano. La percepción sobre el trato recibido es impecable.

La **adecuación del tratamiento** está percibido como inmejorable por la todos/as los/as encuestados, 100%, califica el servicio, con 5.

La información recibida de las terapias y pautas a trabajar en casa son valoradas por el 90.9.3% con 5, 9.1% con 4, lo que refleja que las familias están satisfechas con las explicaciones aportadas por los/as terapeutas y gracias a esto pueden continuar trabajando en casa, aspecto crucial para desarrollo del/a menor.

La **valoración de los servicios** que se ofrecen es de 90.9% con 5, 9.1% con 4 Las familias están muy satisfechas con los servicios ofrecidos. Estos datos reflejan que se percibe el servicio como de alta calidad, validando la eficacia de nuestra propuesta en relación a las necesidades de las personas atendidas.

También, la **información y asesoramiento recibido**: con un 90.9% con 5, 9.1% con 4 muestra que el servicio de asesoramiento es considerado como muy adecuado y útil.

Por ello, la **calidad de los servicios y programas** es muy satisfechos con un 81.8% con 5 y 18.2% con 4). Indica una percepción alta de calidad ofrecida en el desarrollo del proceso de ejecución del programa de Atención Infantil-Juvenil.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de

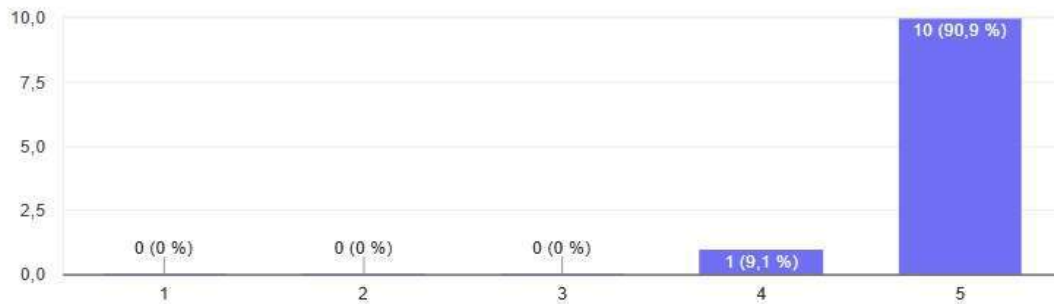


La **calidad de los informes recibidos** es percibida muy positivamente. Están muy satisfechas. El 100% de las familias con 5 los perciben como un elemento de alta calidad y fiabilidad.

El **grado de satisfacción de la Asociación**, a nivel global, es muy alta con un 90.9% de las familias están muy satisfechas con 5 y una persona con 4, lo que confirma el sentimiento positivo en todas las categorías anteriores.

Grado de satisfacción de la Asociación.

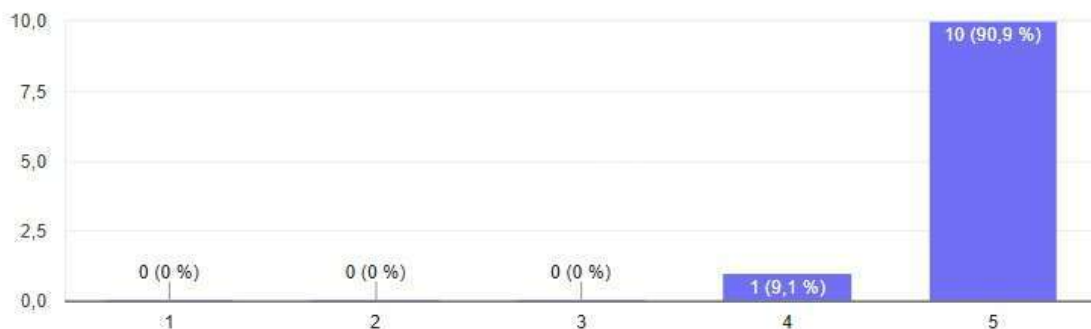
11 respuestas



El 100% de las personas que han realizado los cuestionarios **recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares**. Este es un indicador de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un excelente trabajo de equipo que da lugar a una experiencia global positiva.

Grado de satisfacción de la Asociación.

11 respuestas



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S.

El análisis del cuestionario de calidad refleja un alto nivel de satisfacción general, con la mayoría de las valoraciones en puntuaciones de 4 y 5. La del programa de AIJ en Hornachuelos se centra en el factor humano que es valorado positivamente por el trato a las familias, atención, calidad de informes y los tratamientos, indica que los servicios están generando una opinión muy positiva de APANNEDIS. Los programas como los informes recibidos son valorados muy positivamente, destacando especialmente estos últimos con un 100% de puntuaciones máximas. Esto indica que las familias perciben un alto nivel técnico y profesional en el trabajo realizado que refuerzan la percepción de utilidad y calidad del programa.

Pero, el análisis identifica algunas áreas de mejora. Las condiciones ambientales, las infraestructuras y las salas de tratamiento concentran las valoraciones más bajas, aunque siguen siendo positivas en términos generales. Estas puntuaciones pueden estar relacionadas con las características del edificio, como su antigüedad o problemas puntuales de mantenimiento, lo que sugiere la necesidad de seguir realizando mejoras en este ámbito. Igualmente, se recoge alguna sugerencia relacionada con la mejora de recursos materiales y tecnológicos, como la conexión a internet, lo que puede contribuir a optimizar el trabajo de los profesionales.

En términos globales, el grado de satisfacción con la asociación es muy alto, con una gran mayoría de valoraciones en el nivel máximo, lo que confirma la coherencia entre los distintos aspectos evaluados. Este resultado se ve reforzado por el hecho de que el 100% de las familias recomendaría los servicios, lo que constituye un indicador clave de confianza y fidelización.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



A.P.A.N.N.E.D.I.S

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE 2026

AIJ POSADAS

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1		2		3		4		5		TOTAL
	VALOR		VALOR		VALOR		VALOR		VALOR		
Tiempo transcurrido entre la valoración inicial de la persona y comienzo del tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14%	6	86%	7
Explicación del proceso de valoración y terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Adecuación horaria	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	14%	5	71%	7
Adecuación del tratamiento a las necesidades detectadas en la valoración inicial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14%	6	86%	7
Atención al usuario/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Duración de las sesiones de tratamiento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	29%	5	71%	7
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14%	6	86%	7
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14%	6	86%	7
Material utilizado en las terapias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	6	86%	7
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado ...)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Trato y atención por parte de los terapeutas.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Trato y atención por parte de los profesionales de administración	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Respeto a la intimidad de la persona atendida	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa...	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Valoración de los servicios que se ofrecen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Información y asesoramiento recibido	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Calidad de los servicios y programas	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14%	6	86%	7
Calidad de los informes recibidos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Grado de satisfacción con la asociación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	7	100%	7
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares	SÍ		7	100%				NO		0	0%

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Estos cuestionarios de satisfacción del Programa de Atención Infantil-Juvenil (AIJ) de Fuente Palmera de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria el 58.3%, de las familias de las personas atendidas en dicho servicio (7 de las 12). El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas valoran el servicio de forma voluntaria y subjetiva, desde su experiencia. El reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 14 % del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones algunos resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como experiencia individual derivada de causas injustificadas o desconocidas

El cuestionario está formado por 19 preguntas con respuestas en una escala de 5 puntos siendo 1 la puntuación que expresa menor satisfacción y 5 la que más. Se añade una pregunta para elegir la respuesta entre sí y no un espacio para que la persona encuestada pueda añadir sugerencias. Aunque en este caso, las familias no han presentado ninguna. Miden el nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas".

La tabla recoge la cantidad de veces que se repite una puntuación en cada pregunta, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Para analizar la información recogida elaboramos el siguiente gráfico en el que podemos visualizar por colores las respuesta obtenidas por preguntas lo que nos permite extraer las conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

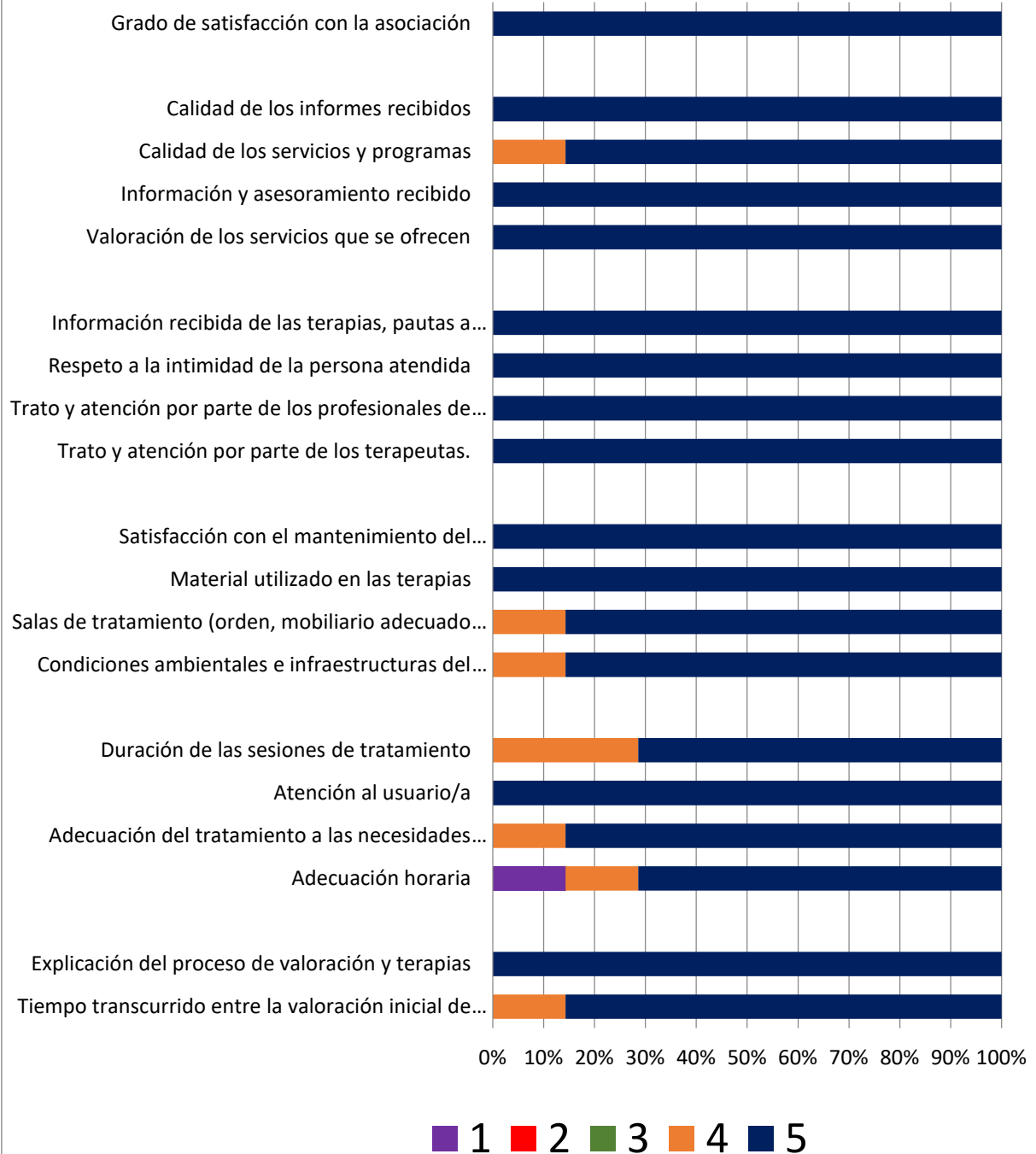
¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DEL 2026 AIJ DE POSADAS



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



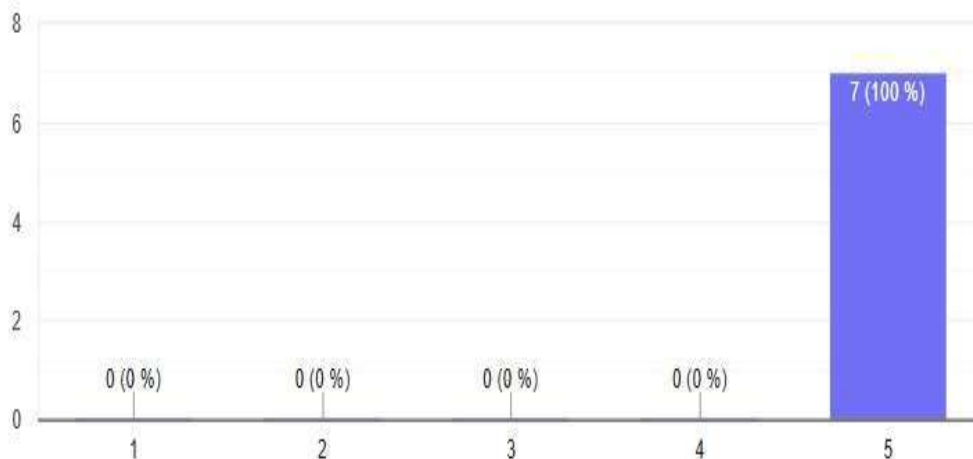
Analizamos la información recogida con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción percibido, identificar fortalezas del servicio y detectar oportunidades de mejora que permitan reforzar la mejora continua de nuestro servicio.

Los resultados muestran un nivel de satisfacción global muy elevado, con un claro predominio de valoraciones la puntuación máxima de 5. Asimismo, cabe destacar que ninguno de los ítems evaluados presenta valoraciones negativas, lo que refleja una percepción altamente positiva del servicio prestado.

El **grado de satisfacción de la Asociación** es la más alta, ya que el 100% de las familias encuestadas valoran con 5 su grado de satisfacción, lo que confirma el sentimiento positivo hacia APANNEDIS.

Grado de satisfacción de la Asociación.

7 respuestas



En esta misma línea, el 100% de las personas encuestadas manifiesta que recomendaría los servicios de la entidad a familiares y amigos, lo que constituye un indicador significativo de confianza. Este es un indicador de la lealtad de las familias como resultado de la realización de un excelente trabajo de equipo que da lugar a una experiencia global positiva.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



A.P.A.N.N.E.D.I.S

¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

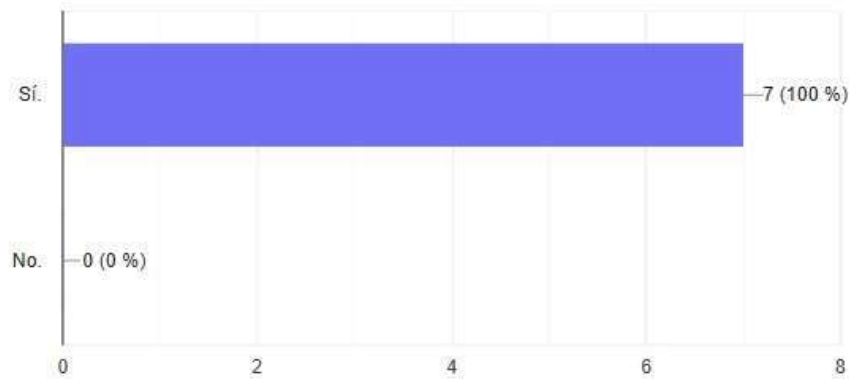


Entidad miembro de



¿Recomendaría nuestros servicios a sus amigos o familiares?

7 respuestas



En relación con las fortalezas del servicio, se observa que múltiples aspectos han sido valorados de forma excelente por la totalidad de las personas usuarias. Entre ellos destacan la atención recibida, el trato tanto del personal terapéutico como del personal administrativo, el respeto a la intimidad, la calidad de la información y el asesoramiento proporcionado, la explicación del proceso terapéutico, así como la limpieza, el mantenimiento del centro y la calidad de los informes emitidos. Estos resultados evidencian un alto nivel de profesionalidad y una clara orientación al usuario/a, consolidándose como elementos clave dentro del sistema de calidad.

Se identifican algunas áreas con margen de mejora, en las que, aunque predominando valoraciones positivas, aparecen puntuaciones de nivel 4. Entre estos aspectos se encuentran el tiempo transcurrido hasta el inicio del tratamiento, la adecuación horaria, la duración de las sesiones, las condiciones de las infraestructuras, el material terapéutico y la calidad de los programas. Aunque es muy difícil alcanzar la excelencia se intentará de continuar trabajando para mantener los resultados y mejorar en los elementos que no han sido puntuados con 5.

Se detecta una valoración negativa, aunque se trata de un caso puntual, este resultado pone de manifiesto la posible existencia de dificultades en la adaptación de los horarios a las necesidades de algunas familias. Conseguir la satisfacción total de

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



supone una tarea difícil ya que se debe tener en cuenta tanto las necesidades de todas las persona atendidas, horarios de extraescolares, la conciliación familiar del/a profesional, las disponibilidad de aulas para impartir las sesiones, pero es necesario buscar herramientas para conseguir horarios que nos satisfagan a todos. Como medida de mejora los/las trabajadores/as de APANNEDIS realizaremos una formación de aplicaciones de IA para facilitarnos la realización de horarios que cubran todas las necesidades y expectativas planteadas.

En conclusión, los resultados obtenidos reflejan que la entidad presta un servicio con un nivel de calidad excelente, especialmente en lo relativo a la atención, el trato profesional y la comunicación con las personas usuarias. El sistema de gestión de calidad se muestra eficaz y alineado con los principios de orientación al cliente y mejora continua. No obstante, se identifican oportunidades de mejora, principalmente en aspectos organizativos como la adecuación horaria, cuya revisión contribuirá a reforzar aún más la satisfacción global.

Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las acciones de mejora que se definan, así como continuar con la evaluación periódica de la satisfacción de las personas tratadas y sus familias, garantizando así la mejora continua del servicio.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia

ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE PROGRAMA FPI-PDF DEL CURSO 2025-2026

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN	1		2		3		4		5		TOTAL
	VALOR		VALOR		VALOR		VALOR		VALOR		
Adecuación horaria.	1	17%	0	0%	0	0%	1	17%	4	67%	6
Adecuación del tratamiento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Atención al usuario/a.	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6
Duración de las sesiones de tratamiento.	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6
Condiciones ambientales e infraestructuras del centro (aparcamiento, zona...)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado al tratamiento...)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Material utilizado en las terapias.	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6
Satisfacción con el mantenimiento del centro (limpieza, mobiliario en buen estado...)	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6
Trato y atención de los profesionales terapeutas.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Trato y atención de los profesionales de Administración.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Respeto de la intimidad de la persona atendida y su familia.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Información recibida de las terapias, pautas a trabajar en casa.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Valoración de los servicios que se ofrecen.	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6
Información y asesoramiento recibido.	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6
Calidad de los servicios y programas.	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6
Calidad de los informes presentados.	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6
Grado de satisfacción de la Asociación.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6
Recomendarías nuestros servicios a sus amigos y familiares		SI	6	100%		NO	0	0%			120

Estos cuestionarios de satisfacción del servicio de Programa de Formación Personal e Integral para personas con diversidad (FPI_PDF) de APANNEDIS, lo contestaron de

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

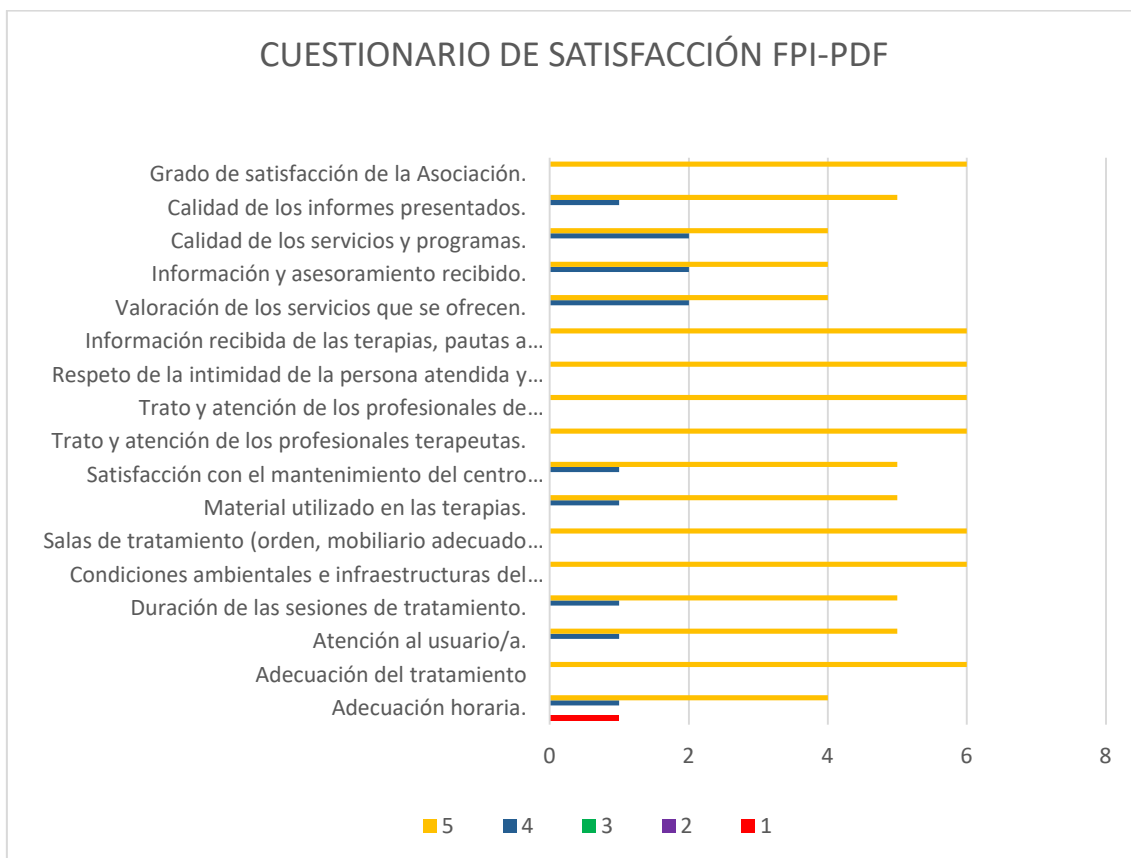


Entidad miembro de



forma voluntaria el 75% familias, 6 de los 8 usuarios/as que disfrutaron de dicho servicio. El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/06/2026.

Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que las familias que han realizado las encuestas son sólo 6 de los 8 usuarios/as que disfrutaron de este servicio. Por otro lado, el reducido número de encuestados/as da lugar a que cada respuesta individual representa aproximadamente el 16.7% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones los resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como una posible experiencia individual.



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



La tabla muestra la distribución de las respuestas para cada pregunta de la encuesta en una escala de 5 puntos siendo ésta la puntuación que expresa mayor satisfacción y 1 la que menos. También se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta.

Se observa que la mayoría de las respuestas tienen una puntuación de 4 ó 5, lo que indica el alto nivel de satisfacción entre de las familias en diferentes categorías como; "Tratamiento", "Centro Y Equipamiento", "Profesionales" Y "Servicios Y Programas". Si analizamos la información recogida podemos extraer las siguientes conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar nuestra atención a los/as menores y sus familias.

La adecuación horaria con puntuaciones excelentes de 67% con 5, 17% con 4. Esto muestra que el horario del programa es de 9:30h a 13:30h de martes a jueves. El cual, es percibido por la mayoría de las familias de los/as usuarios/as como muy adecuado aunque hay una familia que desearía que se ampliara el tiempo y manifiesta la necesidad de aumentar días o el horario diario del programa. Esto está presente cualitativamente en observaciones como "Me gustaría que las clases fueran de 9:30 a 14.00 de la tarde."

La **adecuación del tratamiento** es puntuada positivamente con 100% con 5. Este indicador muestra que las familias están plenamente satisfechas con las sesiones, debido una retro alimentación entre la profesional y las familias para revisar los objetivos con las familias y que comprendan porque la profesional ha decidido dichas actividades y que tome posibles ideas constructivas de las familias del grupo.

El grado de satisfacción de los centros y el equipamiento se mide a través de cómo se percibe las **condiciones ambientales e infraestructuras del centro y las salas de tratamiento (orden, mobiliario adecuado)** Estando las familias los/as menores muy satisfechos con 100%. Con una puntuación de 5. Las familias que han realizado los

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



cuestionarios valora de excelente el **entorno las instalaciones**, considerándolo adaptado, cómodo y adecuado a las necesidades de los/as usuarios/as.

El material utilizado en las terapias es valorado un 83% con 5 y un 17% con 4. Se considera bueno. Aunque la mayoría de familias está contenta con el material usado hay familias que consideran que todo es mejorable, se propone revisar los materiales disponibles para las terapias basándose en el interés y nivel de los/as usuarios/as.

La **satisfacción con el mantenimiento del centro** es muy buena puntuada con el 83% con 5 y 17% con 4. Las familias están satisfechas con el mantenimiento del centro Palma del Río, lugar donde se desarrolla el programa.

El **Trato y atención de los terapeutas y profesionales de Administración** también es considerado como muy bueno de 100% con 5. Siendo el trato humano una de las fortalezas de la asociación.

El 100% con 5 puntos de los padres, madres o tutores legales de que han realizado el cuestionario que perciben que en APANNEDIS **respetamos a la intimidad de la persona atendida** y se sienten **bien informados/as en todo lo relacionado con terapias, recomendaciones y pautas a trabajar en casa**, crucial para el éxito del tratamiento y en el desarrollo o no deterioro de la persona atendida.

Están muy bien valorados por las familias los servicios que se ofrecen, la información y asesoramiento recibido, la calidad de los servicios y programas con (67% con 5, 33% con 4). Los usuarios valoran los **servicios ofrecidos** y lo manifiestan.

También, el **grado de satisfacción de la asociación** con 100% con 5, muestra unos indicadores muy positivos y muy satisfactorios.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

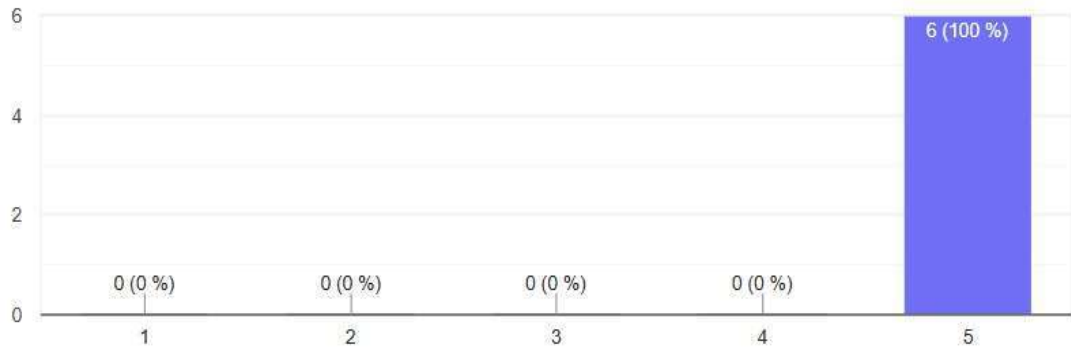


Entidad miembro de

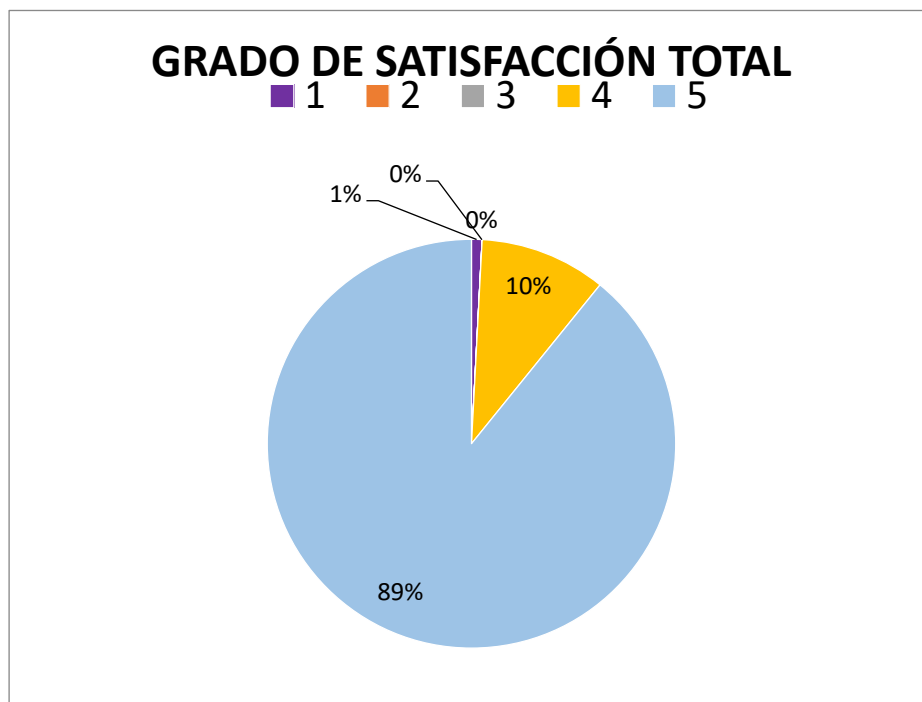


Grado de satisfacción de la Asociación.

6 respuestas



El grado de satisfacción en general es de un 89% de 5. 10% 4 lo que revela es una experiencia de las familias predominantemente positiva y satisfactoria. Aunque hay una persona que desearía que se ampliara el horario y este punto de inflexión da lugar a un 1% en desacuerdo. Debido al tamaño reducido de la muestra, cada respuesta impacta sobre el total, por lo que es resultado de una experiencia individual más que tendencias generales.



ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

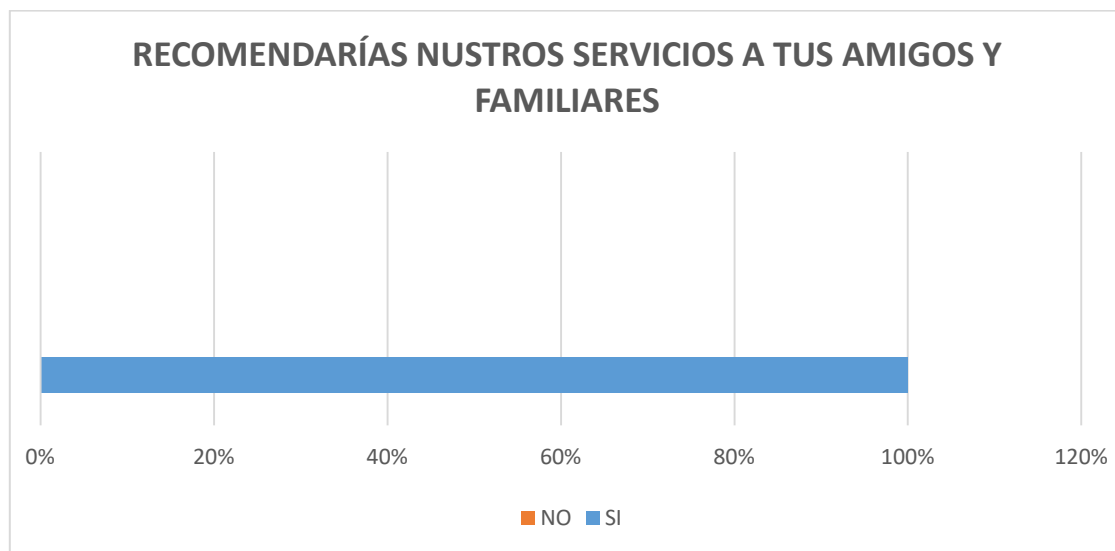


Entidad miembro de



El 100% de las familias recomendarían nuestros servicios a sus amigos o familiares. Este es un indicador excepcionalmente fuerte de la lealtad del usuario y de una experiencia global positiva. Una tasa de recomendación del 100% es excelente y sugiere una alta probabilidad de crecimiento.

A pesar de los matices en algunas puntuaciones, la unanimidad en la recomendación es un indicador de la satisfacción general y a pesar de los leves descontentos, la experiencia global es lo suficientemente positiva como para ser recomendado el programa.



En resumen, la fortaleza más destacada son los/as profesionales de APANNEDIS. Los terapeutas y el personal de oficina son positivamente valorados por su tratamiento, atención y respeto a la privacidad. Indica que los servicios están teniendo un impacto positivo y a pesar de problemas menores específicos, la percepción general de las instalaciones y materiales del centro es muy buena. Esto deriva en un testimonio de la experiencia positiva general.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



Podemos concluir que la asociación está funcionando excepcionalmente bien en las áreas centrales de prestación de servicios e interacción profesional. Lo cual se refuerza con el comentario “Para mí está todo bien y Sonsoles está muy contenta”

El principal desafío radica pequeñas mejoras en los horarios y duración de las sesiones. Se recomendaría evaluar la viabilidad técnica y económica de ampliar el horario diario hasta las 14:00h o añadir días adicionales, atendiendo a la solicitud detectada y mantener canales de comunicación abiertos para recoger ideas constructivas para mejorar el servicio podría ser beneficioso para consolidar aún más la satisfacción de nuestras familias.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera “El Barquillero” sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!



Entidad miembro de



ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE CALIDAD USUARIOS/AS FPI-PDF

ENCUESTA DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN USUARIOS/AS FDI-PDF	1		2		3		4		5		TOTAL
	VALOR		VALOR		VALOR		VALOR		VALOR		
Horario	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%	8
Centro donde se realizan las actividades	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%	8
Material utilizado en las actividades	0	0%	0	0%	0	0%	0	14%	8	86%	8
¿Te gusta asistir al programa?	0	0%	0	0%	0	0%	0	14%	8	86%	8
Satisfacción general con la asociación.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%	8

Estos cuestionarios de satisfacción de los usuarios/as de Programa de Formación Personal e Integral para personas con diversidad (FPI_PDF) de APANNEDIS, lo contestaron de forma voluntaria 8 usuarios/as, todas las personas que disfrutaban de dicho servicio.

El periodo de recopilación de los datos fue del 16/02/2026 al 16/03/2026. Sería necesario destacar el contexto de la muestra ya que han realizado las encuestas tan sólo 8. Esto significa que cada respuesta individual representa el 14% del total. Por lo tanto, cualquier desviación de la máxima puntuación tiene un impacto significativo en los resultados. En ocasiones los resultados deben interpretarse no como una tendencia generalizada sino como una posible experiencia individual.

Las preguntas cubren diferentes áreas, desde la satisfacción por el servicio disfrutado, la atención profesional, las condiciones de las instalaciones y la calidad de la información recibida. Las respuestas numéricas parecen seguir una escala de valoración

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

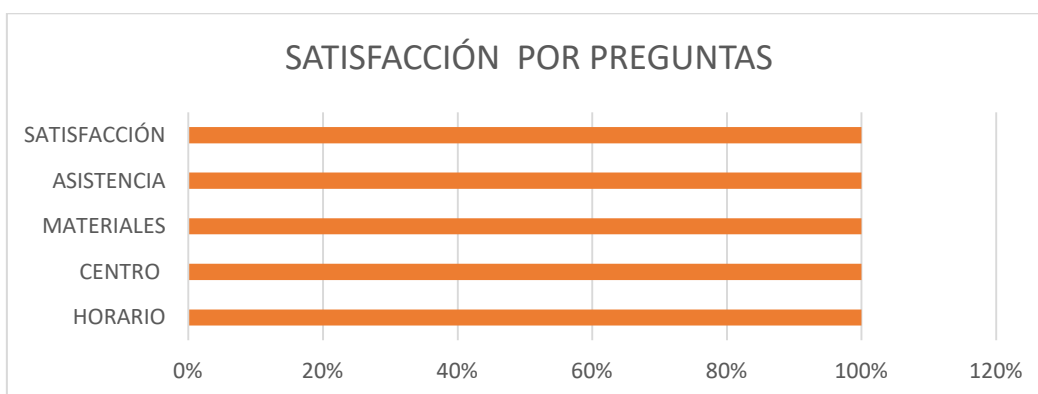


Entidad miembro de



La tabla muestra la distribución de las respuestas para cada pregunta de la encuesta en una escala de caritas. 5 caritas que van desde la sonriente equivalente a 5 puntos siendo ésta la puntuación que expresa mayor satisfacción a la enfadada de 1 punto que es la que menos puntuó. También, se indica el recuento total de cada puntuación, el porcentaje de respuestas para cada puntuación y el número total de encuestados para cada pregunta. Se observa que todas de las respuestas son sonrientes, tienen una puntuación 5, lo que indica el alto nivel de satisfacción entre los/as usuarios/as en las diferentes áreas del programa.

Si analizamos la información recogida podemos extraer las siguientes conclusiones que nos ayudarán a seguir trabajando para mejorar el servicio que ofrecemos.



Los resultados muestran un nivel de satisfacción muy alto entre los usuarios/as, en la satisfacción general con la asociación, ya que el 100% de los encuestados otorgó la máxima puntuación siempre.

El centro es valorado de manera unánime como excelente, lo que sugiere que las instalaciones de la Sede de Palma del Río, donde se lleva a cabo el programa son adaptadas, adecuadas y agradables para los usuarios.

Otros aspectos como el horario, el material utilizado y el gusto por asistir al programa también reflejan una satisfacción. Destacar que no hay puntuaciones negativas. Esto indica que el horario es percibido de forma muy positiva por todos/as.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



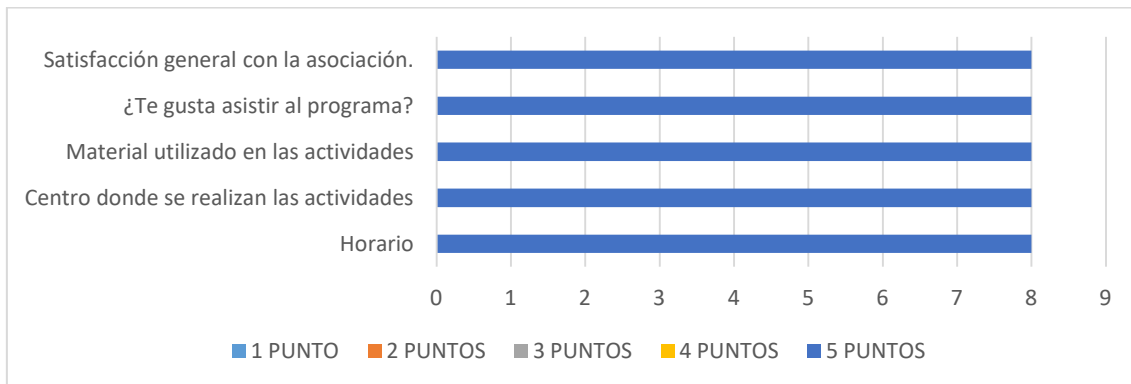
Sello de excelencia



¡¡Desde 1995, empoderando a las personas con diversidad funcional y a sus familias.
Trabajando para conseguir una sociedad más inclusiva!!

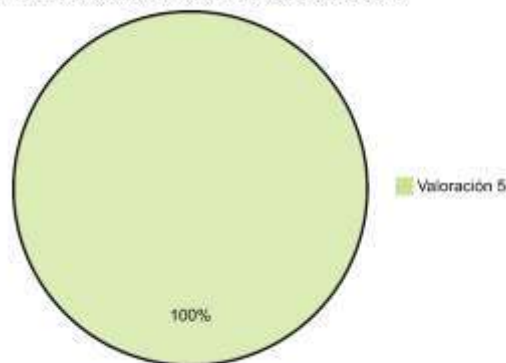


Entidad miembro de



Lo mismo ocurre con la asistencia al programa todos/as están completamente satisfechos/as. Este resultado es muy positivo y demuestra un alto nivel de compromiso y disfrute con el programa. La Satisfacción general con APANNEDIS es de 100% de los usuarios/as o sea, todas las personas atendidas están completamente satisfechos/as con la asociación. Este es un indicador sobresaliente y demuestra que todos/as tienen una experiencia excelente y confían plenamente en la organización.

SATISFACCIÓN CON LA ASOCIACIÓN



El grado de satisfacción con APANNEDIS es de 100% de los usuarios/as o sea, todas las personas atendidas están completamente satisfechos/as con la asociación. Este es un indicador sobresaliente y demuestra que todos/as tienen una experiencia excelente y confían plenamente en la organización.

ASOCIACIÓN APANNEDIS es Responsable del tratamiento de conformidad con el GDPR y la LOPDGDD. Puede ver la política de privacidad en apannedis.org y ejercer sus derechos en proteccion.datos@apannedis.org

C/ Antonio Ruiz Cabrera "El Barquillero" sn, 14700 Palma del Río
C/ Mallorca, 1, 14740 Hornachuelos
C/ Hornachuelos, 10 -14120 Fuente Palmera
C/ Pintor Pablo Picasso, 14. 14730 Posadas.
www.apannedis.org



Certificación de calidad
ISO 9001:2015



Sello de excelencia