

ii Desde 1.995 trabajando con las necesidades especiales!!

A.P.A.N.N.E.D.I.S.

La **ASOCIACIÓN DE PADRES Y AMIGOS DE NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES PARA SU DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL** (en adelante **A.P.A.N.N.E.D.I.S.**) es un colectivo de personas formado en la actualidad por más de 350 familias de Palma del Río y su comarca unidas por un vínculo común, buscar un mejor desarrollo e integración de las personas con necesidades especiales. El objetivo prioritario de nuestra Asociación es buscar todos los medios necesarios para ofrecer a nuestros hijos/as una atención lo más completa posible para que logren, dentro de sus posibilidades, superar los obstáculos que impiden su integración social, educativa, social y laboral, de cara a que puedan llegar a convertirse en personas plenamente adaptadas a la sociedad.

Nuestro compromiso es ofrecer siempre mejor servicio y por ello, la Junta Directiva de **A.P.A.N.N.E.D.I.S.** ha dado un paso más y ha decidido integrar en el desarrollo de nuestros servicios un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Mediante el seguimiento de las directrices marcada por esta Norma pretendemos continuar dando lo mejor de nosotros mismos en todos los niveles de la Asociación, cumpliendo los requisitos de los clientes, legales y reglamentarios así como mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad buscando la máxima satisfacción y confianza de nuestros usuarios.

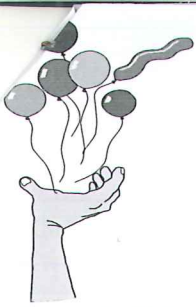
Para ello fijamos las siguientes directrices y/o compromisos:

- ✚ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros usuarios deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la Asociación, garantizando la calidad en los servicios prestados.
- ✚ Formando al personal de la Asociación, así como aquellos que actúen en nuestro nombre, sobre los aspectos de calidad ligados a nuestra actividad y a sus funciones y motivarlos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización.
- ✚ Disponiendo de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y mantener una plantilla con una contrastada formación y experiencia profesional.

A.P.A.N.N.E.D.I.S.  
www.apannedis.org

C/ Juan Miro s/n, Edif. Instituto Bienestar Social, 2º Planta  
14.700-Palma del Río

C/ Hornachuelos, 10 Edif. Municipal  
14.120- Fuente Palmera




¡¡ Desde 1.995 trabajando con las necesidades especiales!!


A.P.A.N.N.E.D.I.S.


Como evidencia de estos compromisos, hemos establecidos unos objetivos de calidad para definir de forma clara, medible y demostrable lo anteriormente citado.

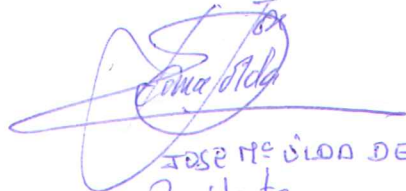
Asimismo la Junta Directiva de **A.P.A.N.N.E.D.I.S.** a través de su Dirección se compromete a que esta Política de Gestión de la Calidad esté disponible para todas las partes interesadas de nuestra Asociación y sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la misma, siendo consciente de que sólo pueden alcanzarse los compromisos y directrices fijados en la misma con la participación y el esfuerzo de todo su personal.

En Palma del Río (Córdoba), 02 de Mayo de 2018

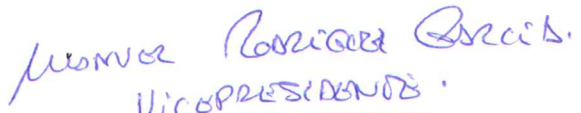
  
M<sup>te</sup> Carmen Muñoz Teozera.  
Juzado

  
FRANCISCO RUIZ PEDROSA  
Vocals

  
OLGA TROCCHI ORTIZ  
SECRETARÍA

  
JOSE MELON DE DIOS.  
Presidente.

La Junta Directiva de **A.P.A.N.N.E.D.I.S.**

  
MONICA RODRIGUEZ GARCIA.  
VICOPRESIDENTE.

A.P.A.N.N.E.D.I.S.  
www.apannedis.org

C/ Juan Miro s/n, Edif. Instituto Bienestar Social, 2º Planta  
14.700-Palma del Río

C/ Hornachuelos, 10 Edif. Municipal  
14.120- Fuente Palmera